# **COMMENT RÉSERVER?**

Sur la plateforme d'Île-de-France Mobilités dédiée au transport à la demande et sur laquelle vous pouvez :

- 1. créer votre compte
- 2. réserver votre trajet\*
- 3. suivre votre TàD en temps réel
- 4. évaluer votre trajet



\* à partir d'un mois à l'avance et jusqu'à une heure avant le départ

### **RENDEZ-VOUS SUR:**



Appli TàD Île-de-France Mobilités



tad.iledefrance-mobilites.fr



09 70 80 96 63 Du lundi au vendredi De 9h à 18h

# **QUAND RÉSERVER?**

Jusqu'à 30 jours avant le jour de mon trajet et au moins une heure à l'avance

# Combien ça coûte?

Le service TàD est accessible **avec votre titre de transport** habituel, sans surcoût, **à tous les voyageurs** sans distinction.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des modalités dans la rubrique « Titres et Tarifs » du portail régional iledefrance-mobilites.fr.

La validation de votre titre de transport vous sera demandée à la montée dans le véhicule.





# Découvrez le Transport à la Demande en Île-de-France





# Le Transport à la Demande,

# qu'est-ce que c'est?

Pour répondre aux besoins des franciliens, Île-de-France Mobilités développe le **Transport À la Demande** (TàD), un service complémentaire des autres modes de transport.

Il fonctionne exclusivement **sur réservation** : sur l'application, le site internet, ou par téléphone. Il bénéficie de la même tarification qu'une ligne de bus classique.

## LE TÀD EN QUELQUES CHIFFRES\*



desservies (soit la moitié des 1268 communes d'Île-de-France)







par les voyageurs

**Q1500000 Voyages réalisés** depuis juin 2019



\*Données de février 2024

# Ce qui change de votre bus habituel :



La nécessité de réserver son trajet au préalable (via l'application, le téléphone ou sur le site internet).



Une offre **flexible** et complémentaire des autres modes de transport.



Des véhicules généralement plus petits et tout confort.



La possibilité de **suivre l'arrivée** de son véhicule en temps réel via l'application.

### Renseignez-vous sur les modalités spécifiques de fonctionnement du TàD le plus proche de chez vous.





tad.iledefrance-mobilites.fr Du lundi au vendredi

# Chaque service de TàD dispose d'un fonctionnement spécifique de manière à répondre au mieux aux besoins de chaque territoire.

Le voyageur choisit son **point de départ et d'arrivée** en se référant à la cartographie du service TàD de son territoire ; il sélectionne son horaire de départ librement ou en se référant à la grille horaire lorsqu'elle existe ; le service TàD lui propose instantanément un trajet optimisé et une heure de prise en charge.

