



LES PETITS  
CHAPERONS  
ROUGES  
by Grandir



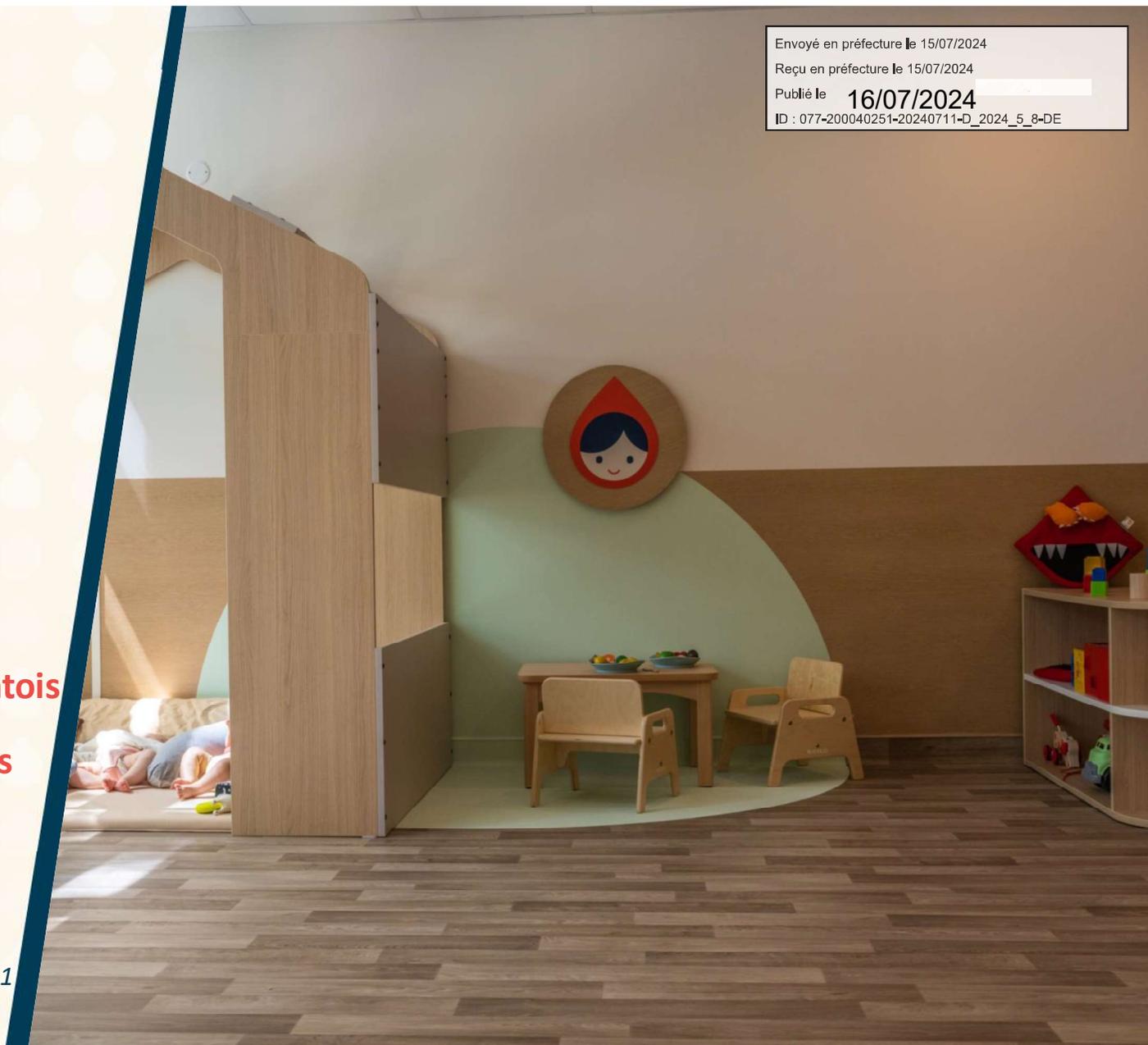
Crèche La bulle aux papillons

Communauté de communes Bassée-Montois

Gérée par Les Petits Chaperons Rouges

Rapport annuel  
2023 Du 1<sup>er</sup> janvier au 31  
décembre 2023

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le 16/07/2024  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,  
NE PAS DIFFUSER**



# sommaire

1. Nos actualités
2. Synthèse
3. Présentation de l'occupation de la crèche
4. Les relations familles
5. La vie de la crèche
6. L'équipe de la structure
7. La démarche qualité Crèch'EXPERT
8. Démarche RSE
9. La sécurité, un enjeu de tous les jours
10. Les éléments financiers
11. Conclusion



Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le [REDACTED]  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

## La Co-éducation toujours plus au cœur de nos métiers et de nos actions De nouvelles actions en direction des familles et des liens renforcés

- Enrichir nos canaux de communication Nationaux : Nos experts petite enfance ont pris la parole
  - S'adapter aux nouvelles habitudes des parents pour s'informer en utilisant les réseaux sociaux pour faire connaître la petite enfance et les spécificités du développement de l'enfant :

- Communication positive
- Familiarisation
- Séparation
- Communication gestuelle associée à la parole
- Le développement du langage
- Développement moteur
- Diversification
- ...Plus de 20 vidéos parentalités tournées et diffusées



- Un guide sur la poursuite de l'allaitement maternel en crèche disponible pour tous



- Maintenir et renforcer la participation des familles à la vie de la crèche et l'accueil de leur enfant
  - Un rendez-vous pédagogique national dédié à l'Accueil pour préparer la rentrée et ses nouvelles rencontres
  - Un partenariat et une participation réussis à la Grande Semaine de la Petite Enfance 2023
  - Des ateliers PEP'S (parents, enfants, professionnels) toujours encouragés au sein de nos structures



**Ne pas diffuser**

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le [redacted]  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

# 1 - Nos actualités



# De nouveaux avantages pour nos collaborateurs



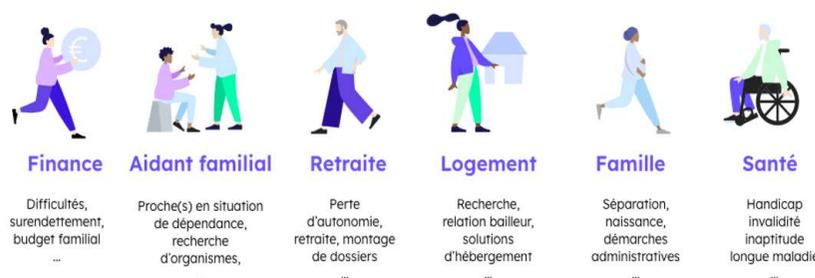
**SocialDirect**  
Vous aider quand la vie se complique

**NEWFIT**  
« Mon corps, mon esprit, ma santé »

- **Un socle social unifié et renforcé** sur la rémunération, les congés et la parentalité :
  - Jours de fidélisation
  - Prime naissance/mariage/pacs
  - Prime d'ancienneté
  - De nouveaux congés exceptionnels
  - Maintien du salaire à 100% en congé maternité/paternité/adoption
  - Aménagement du temps de travail avant ou après le congé maternité

- **Une plateforme d'assistance sociale** et d'aide psychologique gratuite et confidentielle pour accompagner nos collaborateurs en difficulté

- **Un accès gratuit et illimité à des cours de sport en ligne** avec Newfit pour tous nos collaborateurs



**Ne pas diffuser**

## + Les Petits Chaperons Rouges engagés dans une démarche RSE

Nous contribuons à l'éveil des générations futures en étant un **acteur économique responsable** et fortement **engagé sur les enjeux sociaux, environnementaux et sociétaux**.



### Notre impact social

- Offrir à nos collaborateurs un **environnement inclusif** et favorisant le bien-être au travail
- Entretenir une **relation éthique** et responsable avec nos clients, partenaires et fournisseurs
- S'engager **pour l'égalité Femmes-Hommes** en entreprise
- Sensibilisation de nos collaborateurs à l'adoption de **conduites responsables** dans leurs pratiques quotidiennes : Les Petits Gestes



### Notre impact environnemental

- Favoriser une culture de la **responsabilité environnementale** chez nos collaborateurs et dans nos espaces de travail
- Adopter une démarche visant à réduire toujours plus notre **empreinte carbone**
- Concevoir un **label RSE** ouvert à tous permettant d'inspirer le secteur de la petite enfance
- Définition d'un nouveau **cahier des charges relatif à notre prestataire de restauration**, en cohérence avec notre marqueur nutrition : une **alimentation saine, durable et qui respecte l'environnement**



### Notre impact sociétal et éducatif

- **Former et accompagner** le développement de chacun de nos collaborateurs
- **Renforcer le programme de VAE**: 190 collaborateurs accompagnés en 2023
- Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui **développe les compétences** clés indispensables pour son avenir
- Déploiement des compétences clés du 21<sup>ème</sup> siècle: les 5 C **pensée critique, créativité, coopération, citoyenneté**
- **Accompagner les familles** dans leur rôle de parents

**Ne pas diffuser**

## 2 - synthèse

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le [REDACTED]  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



# Synthèse

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

L'année 2023 est la 6ème année d'exploitation par les petits chaperons rouges de la crèche LPCR Donnamarie-Dontilly en délégation de service public pour la communauté de communes Bassée-Montois et nous sommes ravis d'en assurer la gestion. Grâce à une relation de confiance établie avec vos services, des échanges réguliers et transparents, nous pouvons assurer un accueil de qualité au sein du multi-accueil « La bulles aux papillons ».

Cette année, l'accent a été porté sur la mise en valeur de nos pratiques autour des compétences du 21<sup>e</sup> siècle, communément appelées les 5C. Les enfants et les professionnels ont pu mettre en avant ces pratiques au quotidien en développant la collaboration, la communication, la pensée critique, la créativité et l'esprit citoyen.

Les parents participent également à la vie de la crèche à travers différents ateliers proposés pour découvrir davantage l'environnement de leur enfant, mais aussi lors de réunions formelles (réunion parents relais, conseil de crèche...) ou informelles (café parents, forum parentalité...) afin de garantir une communication transparente et fluide, permettant de maintenir une relation de confiance.

Malgré ce travail, l'occupation de la crèche a connu cette année une légère baisse mais la bonne gestion mise en place par l'équipe de direction de la crèche avec le support des services experts ont permis des résultats satisfaisants.

L'année 2023 sur la crèche « La bulles aux papillons » a été challengeante, avec un changement de direction en fin d'année. Malgré des difficultés de management et d'accompagnement, les professionnels ont continué à accompagner de façon bienveillante et dynamique les enfants et les familles au quotidien. De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été pensés et travaillés avec soin par notre équipe et assurant ainsi des expériences riches en découverte et stimulantes pour l'épanouissement des enfants accueillis. L'équipe retrouve un nouveau souffle depuis la rentrée de septembre.

Avec une satisfaction globale de 74% en octobre 2023, les familles ont exprimé une insatisfaction au niveau de la direction de l'établissement mais restaient confiantes vis-à-vis de l'équipe.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



**Ne pas diffuser**

## 1.11 - Fiche de synthèse 2023

Nom de la structure	La bulle aux papillons
Date du contrat de délégation	De 2023 à 2028
Agrément	30 berceaux répartis en 2 sections : <ul style="list-style-type: none"><li>15 berceaux en section bébés/grands</li><li>15 berceaux en section moyens</li></ul>
Horaires d'accueil	De 7h à 18h30
Equipe cible prévue au contrat	10 professionnelles :  1 Directrice 2 Educatrices de jeunes enfants 2 Auxiliaires de puériculture 3 Agents spécialisés petite enfance 1 Aide Auxiliaire 1 Agent de service
% satisfaction enquêtes familles	mars 2023 : 82 %  Octobre 2023 : 74 %
Ateliers familles réalisés	Ateliers pep's réalisés tous les 2 mois
Intervenants extérieurs	Ateliers nature avec la réserve naturelle de la Bassée
Dates de fermetures	29/05 (journée pédagogique), 31/07 au 21/08, 25/12 au 01/01/24



**Ne pas diffuser**

# 3 - Présentation de l'occupation de la crèche

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le [REDACTED]  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



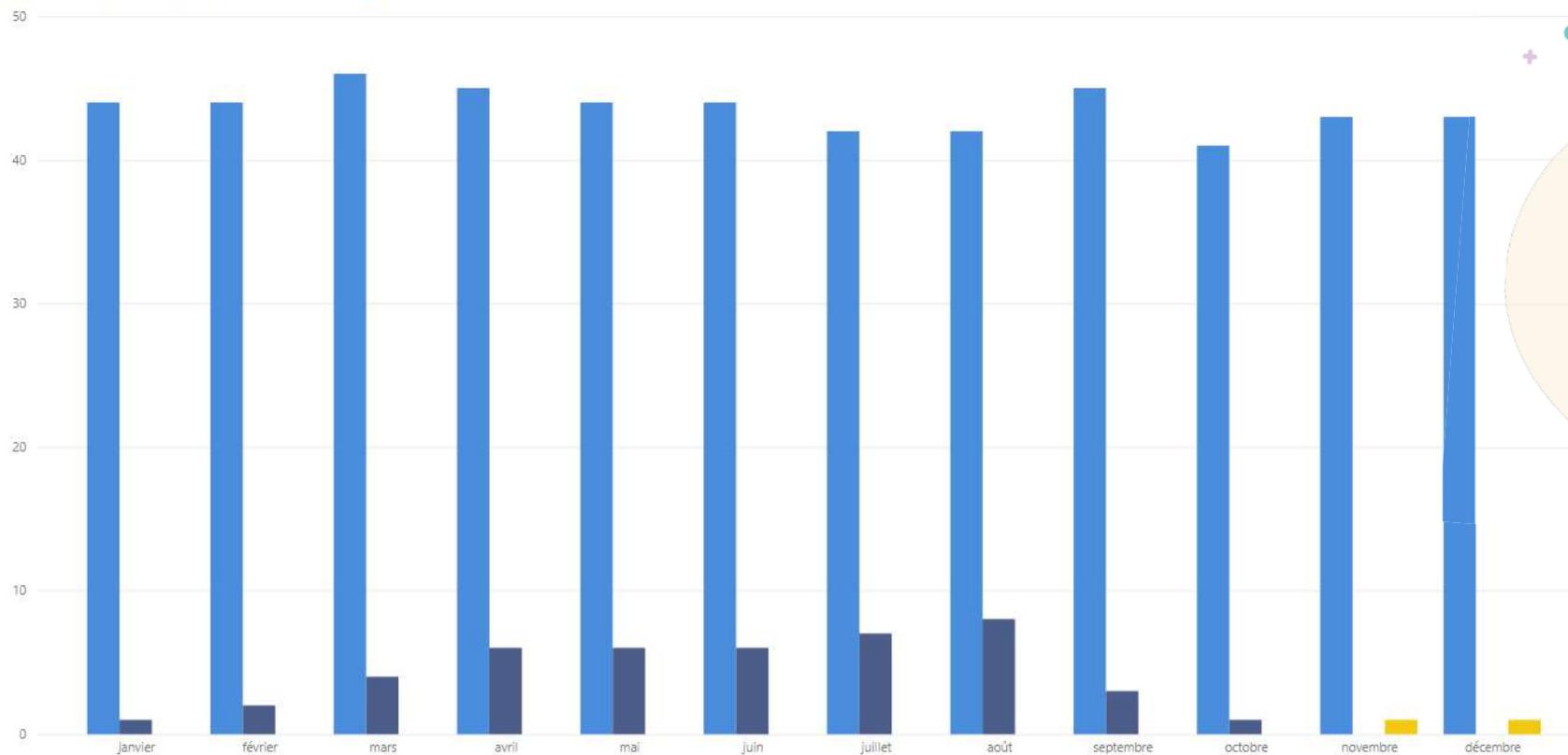
# synthèse occupation

## Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

Nombre d'enfant Régulier, Nombre d'enfant Occasionnel, Nombre d'enfant urgence

PAR MOIS

● Nombre d'enfant Régulier ● Nombre d'enfant Occasionnel ● Nombre d'enfant urgence



En 2023 :

**71 enfants** ont été accueillis au sein de la crèche (vs 68 en 2022)

67 enfants étaient inscrits en accueil régulier, 10 en accueil occasionnel, 1 en accueil d'urgence\*.

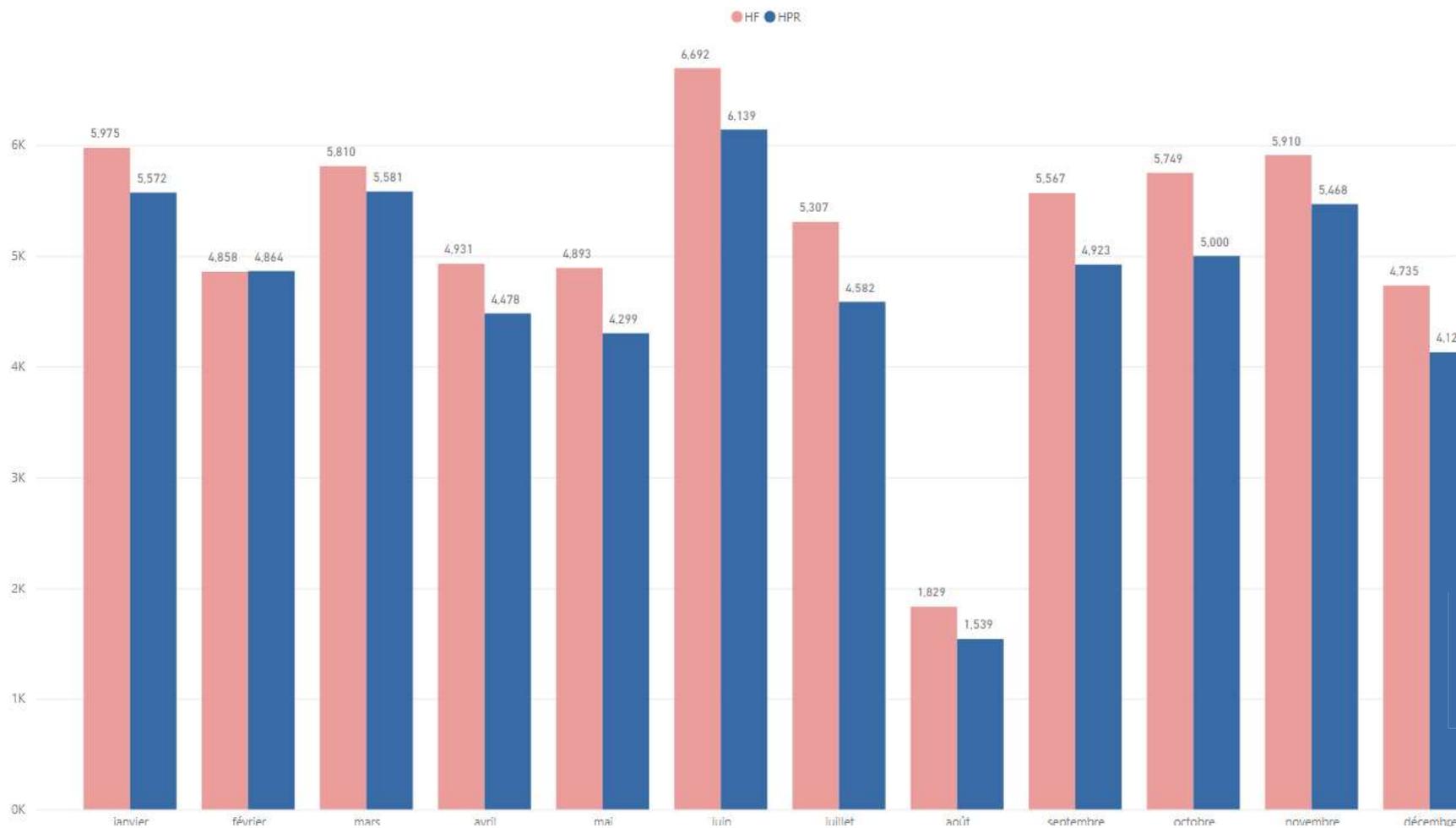
\*7 enfants ont pu bénéficier de plusieurs contrats.

**pas diffuser**

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

# synthèse occupation

## Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2023 est de :

- **56 569** heures réalisées (vs 56 595 en 2022)
- **62 253** heures facturées (vs 65 459 en 2022)
- Taux d'occupation réalisé : 70,8 %
- Taux d'occupation financier : 77,9 %
- Ecart TOF/TOR : 110,1 %

is diffuser

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le [blanc]  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

# 4 – les relations familles



# Synthèse

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction.

Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions.

Les résultats cette année ont été de 82% en mars et 74% en octobre.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles.

En plus de rendez-vous individuels avec les parents, et de l'envoi de newsletter et de l'application Chaperons et Vous a été plus utilisée en fin d'année, en attendant la nouvelle version plus complète pour le printemps 2024.



**Ne pas diffuser**

# enquête de satisfaction Mars 2023

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont satisfaisants puisque la satisfaction globale des parents est de 82%.

Les 17 parents qui ont répondu ont particulièrement mis en avant le manque d'outils de communication, mais également la satisfaction de l'équipe auprès des enfants .

- « Très bonne équipe de professionnelles, douceur et bienveillance, que ça soit avec les enfants ou les familles
- « Mon enfant est bien accueilli au sein de la crèche par les professionnels présents dans la section
- Plan d'action :
  - Plus de publications sur l'application chaperons et vous
  - Des ateliers parents / enfants par trimestre, ainsi que des cafés parents plus réguliers



## Enquête de satisfaction - Mars 2023

**MERCI aux familles ayant répondu au questionnaire !**

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins.



**Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.**

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- Afin de soutenir les actions de soutien à la parentalité, des cafés parents et ateliers parents seront organisés une fois par trimestre
- Afin de compléter les temps de transmission du matin et du soir, nous allons communiquer une fois par semaine sur l'application Chaperons vous. Les parents pourront y retrouver des informations importantes ainsi que des photos de leur enfant.

Ne pas diffuser

# enquête de satisfaction octobre 2023

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont peu satisfaisants puisque la satisfaction globale des parents est de 67%.

Les 10 parents qui ont répondu ont particulièrement mis en avant la bonne organisation de la rentrée en l'absence de direction.

## Quelques commentaires de familles :

- " Cette rentrée est très bien organisée, les pros sont à l'écoute, ma fille me parle de la crèche très positivement. "
- Nous avons effectué notre intégration à la crèche, et les équipes ont été très accueillantes

## Plan d'action

- Un travail sera fait sur la qualité et la diversité des ateliers proposés aux enfants
- Une réflexion sera menée pour améliorer le respect des rythmes de sommeil, notamment pour les plus petits



## Enquête de satisfaction oct.23 Crèche Donnemarie-Dontilly

### MERCI aux familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



### Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- Afin d'améliorer l'accueil de vos enfants, nous allons travailler sur la qualité et la diversité des ateliers proposés à vos enfants
- Afin d'améliorer le confort de vos enfants, nous allons travailler en équipe sur le respect des rythmes, notamment pour les plus petits

# Ne pas diffuser



# newsletter

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Plusieurs fois dans l'année, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.

**LES PETITS CHAPERONS ROUGES**  
Grandir

**LA BULLE AUX PAPILLONS**  
DONNEMARIE-DONTILLY  
Mars-Avril 2023  
N°2

**Actus des sections**  
Le Carnaval en image:  
Merci de votre participation au goûter, de vous être déguisé et d'avoir déguisé les enfants

**Actus petite enfance**  
Le non chez le tout petit

www.GRANDIX.COM

Rejoignez-nous sur : f i n t u

**LES PETITS CHAPERONS ROUGES**  
Grandir

**LA BULLE AUX PAPILLONS**  
DONNEMARIE-DONTILLY  
Mars - Avril 2023  
N°2

**Actus pratiques**  
Conseils aux parents :  
Beaucoup d'idées sur la fièvre de l'enfant ont changé

**Actus à venir**  
Des projets pour l'année 2023

www.GRANDIX.COM

Rejoignez-nous sur : f i n t u

# Ne pas diffuser

# chaperons et vous

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



Chaque famille qui le souhaite peut bénéficier d'un accès dédié à notre interface Chaperons et Vous.

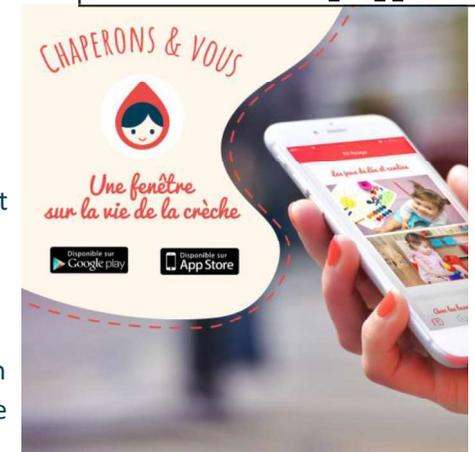
## Une fenêtre ouverte sur la vie de la crèche au quotidien.

L'application, accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, est un outil de communication privilégié avec les parents au quotidien. Ils peuvent ainsi rester connectés à l'univers de la crèche et de leur enfant

## Chaperons et Vous comprend différentes rubriques

- Des albums photos sur les activités des enfants
- Des informations sur les principaux événements de la crèche (ateliers, sorties, fêtes...)
- Des documents administratifs relatifs à la vie de la crèche (règlements, menus...)
- Une messagerie dédiée sécurisée entre les parents et la direction de la crèche
- Des articles de fond et contenus pédagogiques (postés par le siège)
- Un aperçu de l'équipe de la crèche.

Un résumé hebdomadaire est envoyé aux parents (qui peuvent s'en désabonner). Le contenu et l'accès à l'application sont parfaitement sécurisés. Il ne s'agit en aucun cas d'un réseau social, mais bien d'un outil unilatéral de la crèche à destination des parents, étayé de publications de qualité.

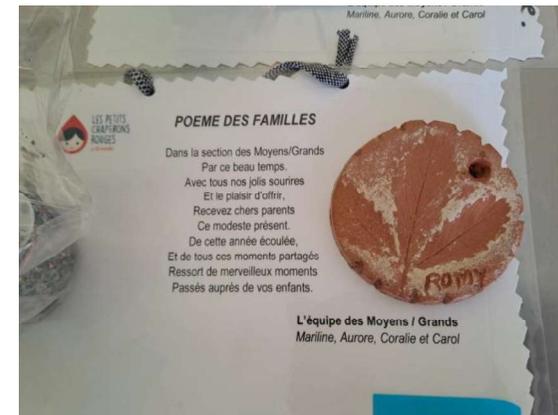
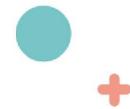


**Ne pas diffuser**

# quelques exemples réalisés avec les parents

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Evènement	Date	Activités proposées
Spectacle de fin d'année	25/07/2023	Spectacle réalisé par un conteuse
Fête de l'hiver	19/12/2023	Goûter festif
Fête des gens qu'on aime	29/06/2023	Goûter avec cadeaux préparé par les enfants
Fête de l'automne	7/11/2023	Journée déguisée et goûter festif



Ne pas diffuser

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le [redacted]  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

# 5 – la vie de la crèche





# Activités au quotidien

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.

**Ne pas diffuser**

## ateliers spécifiques



Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

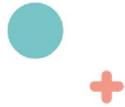
La salle de motricité offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, la salle zen accueille des grands mais également des plus petits, pour des moments de détente, et de découvertes sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.

**Ne pas diffuser**

# promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

- ♦ **Activités artistiques menées à la crèche**
  - Peinture sur différents supports
  - Dessin avec différents crayons et craies



**Ne pas diffuser**

## quelques exemples d'activités



### Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.

#### Nos actions sur la crèche :

- Des livres à disposition dans toutes les sections
- Une bibliothèque partagée avec les familles
- Une sélection de livres dans la newsletter ou chaperons et vous
- Un partenariat avec la bibliothèque

Ne pas diffuser

## SEMAINE DE LA PETITE ENFANCE



La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à fêter le trio enfants-parents-professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour **d'ateliers-jeux**.

**En 2023, la Grande Semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 18 au 25 mars, autour du thème de « POP ! Explorer l'extraordinaire dans le quotidien ».**

Chez Les Petits Chaperons Rouges, nous souhaitons que l'ensemble des crèches s'inscrivent dans cette dynamique, le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné, et chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

En effet, fidèles à notre démarche de Co-éducation, nous importent dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.

Pour les familles, des ateliers-jeux à adapter à l'univers familial ainsi que des supports reprenant des informations ou conseils délivrés par les partenaires sont prévus pour accompagner les parents dans l'exercice de leur parentalité.

**Ne pas diffuser**



## SEMAINE DU GOUT

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 34<sup>ème</sup> **Semaine du Goût** qui s'est tenue du **16 au 22 octobre 2023**.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !



Ne pas diffuser

## SORTIES ET PARTENARIATS EXTÉRIEURS

Sortie et partenariat	Date	Activités proposées
Sortie dans les écoles maternelles	12/06/2023	Visite de l'école
Sorties à la boulangerie ou au marché ou à la ferme	Plusieurs lundis	Découverte des fruits et légumes
Participation à la journée "On joue tous ensemble"	14/06/2023	Ateliers sensoriels
Ateliers nature	30/05 et 17/10	Découverte de la faune et la flore avec un animateur nature



Ne pas diffuser

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le [REDACTED]  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

## 6 - L'équipe de la structure



# SYNTHÈSE

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Durant toute l'année 2023, marquée par les absences ponctuelles, nos équipes ont fait preuve d'agilité afin de s'adapter et répondre à nos engagements. Les recrutements effectués ont répondu majoritairement aux absences pour congés maternité ou longue durée maladie (CDD de longue durée).

L'équipe se compose de 10 professionnels dont 8 auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte 60% de catégorie 1 (au 23 décembre 2023), conformément au cahier des charges.

Afin de renforcer l'équipe et de garantir une qualité d'accueil, la crèche a eu recours à X heures d'intérim et/ou X heures de volante.

Dans une démarche de cohésion d'équipe, la direction de la crèche a mis en place un calendrier « Cohésion & bien-être » qui propose différentes actions tout au long de l'année: décoration de la salle de pause, mobilisation autour d'Octobre Rose, Organiser un « secret santa », ...

Enfin, lors de 3 temps forts par mois, notre Département Qualité Petite Enfance intervient pour permettre à chaque professionnelle d'acquérir de nouvelles connaissances pédagogiques ou de les consolider.



**Ne pas diffuser**



# ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 31/12/2023

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
MAUSSE, FANNY	27/08/2018	CDI	DIRECTEUR DE CRECHE	35	0	1	Invalidité depuis le 6/12/2023
BOURGUIGNON, MAGALIE	23/08/2021	CDI	DIRECTEUR DE CRECHE/ INFIRMIERE	28	0,8	1	Poste de direction depuis le 01/12/23
BONNET, AURORE	19/08/2019	CDI	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	35	1	1	
EDMONT, MALWENN	03/02/2021	CDI	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	0	1	Congé parental
SABETTA, CAROL	01/09/2011	CDI	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1	
VICTOIRE, JOANNE	02/10/2023	CDI	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1	
DUMAND, NATHALIE	01/12/2023	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	15	0,2	2	Cdd en attente recrutement EJE
BAILLY, CORALIE	03/04/2023	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
GENNERAT, AUDREY	02/10/2023	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	Remplacement Mme Megal Christina (AT)
SANTOS DE JESUS, MARILINE	01/12/2021	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
BRUHIN, VALERIE	28/08/2023	CDI	AIDE AUXILIAIRE	35	1	2	
MEGAL, CHRISTINA	27/01/2014	CDI	AGENT DE SERVICE	35	0	2	AT depuis
BERNELIN, CELINE	02/06/2020	CDI	AGENT DE SERVICE	35	1		

Total ETP : 9

Pourcentage Cat 1 : % 47%

Ne pas diffuser

# VACATAIRES

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

## Psychologue

Un psychologue, Mr Barsi Antoine, est présent au sein de la crèche toutes les semaines, à raison de 2h tous les lundis.

Il accompagne les pratiques professionnels par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.

## Les intervenants extérieurs

Benjamin Burguet, animateur nature de la "Réserve naturelle nationale de la Bassée est intervenu 2 fois pour des ateliers nature auprès des enfants et de leurs familles.



**Ne pas diffuser**

# PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

En 2023, il y a eu :

3 embauches en CDI.

1 fin de CDI pour démission

## ARRIVÉES

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo
BAILLY, CORALIE	03/04/2023	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
BRUHIN, VALERIE	28/08/2023	AIDE AUXILIAIRE	35
VICTOIRE, JOANNE	02/10/2023	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35

## DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo
DUMAND, NATHALIE	27/08/2018	25/08/2023	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35



Ne pas diffuser

## CDD

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo
DAUSSY, LOUANNE	13/03/2023	15/03/2023	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
DESNOS, ERICA	23/03/2023	23/03/2023	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
DUMAND, NATHALIE	01/12/2023	31/01/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	15
GENNERAT, AUDREY	09/01/2023	09/01/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
LOPEZ, ANOUK	05/09/2022	31/01/2023	AIDE AUXILIAIRE	35
PIGNAULT, GAELLE	20/10/2022	28/02/2023	AIDE AUXILIAIRE	35
SUCEVEANU, GEORGIANA	12/09/2022	28/07/2023	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35



**Ne pas diffuser**

# INSERTION PROFESSIONNELLE

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Engagés en faveur du développement des territoires locaux, Les Petits Chaperons Rouges recrute ses salariés à proximité de ses crèches.

Ainsi, en 2023, 5 de nos professionnels habitent la ville et/ou ses environs.

## STAGIAIRES ET APPRENTIS

Nom - Prénom	Durée du stage	Poste occupé	Ecole de provenance
Vannier Emy	6 semaines	IDE	Ifsi Provins
Genisson Marina	2 semaines	CAP AEPE	Centre Européen de formation
Desnos Erica	4 semaines	CAP AEPE	UPROMI
DOUARA Selma	1 semaine	Stage 3e	Collège du Montois
RIVIERE Amélia	3 semaines	AP	IFSS Troyes
Benzaouche Sana	1 semaine	Stage de 3e	Collège Monterau-F-Y



**Ne pas diffuser**

# ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

## Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **Tickets restaurants:** cofinancés par LPCR à hauteur de 50%
- **Une cellule d'écoute:** depuis 2020, Les Petits Chaperons Rouges ont mis en place une cellule d'écoute PsyFrance pour apporter aux collaborateurs un soutien psychologique au cours des moments difficiles que chacun peut traverser
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1<sup>ers</sup> lundis de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle
- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle
- **Nouveaux Kit et parcours d'intégration:** Pour une compréhension plus rapide du fonctionnement général de l'entreprise et une prise de poste plus sereine, LPCR a développé un parcours d'intégration destiné aux nouveaux salariés mais également à toutes les évolutions et mobilités internes
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause

**Ne pas diffuser**

## FORMATIONS

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ◆ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ◆ Un parcours de e-learning
- ◆ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ◆ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2023, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de :

- 77 heures de formation en présentiel pour un coût global de 1 493 €.
- 25 minutes de formation en e-learning pour un coût global de 125 €.



**Ne pas diffuser**

## FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

Bilan des formations réalisées sur l'année 2023							
Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier/Service concerné	Nom	Prénom
Gestes d'urgence à l'enfant (GUE)	L'Académie	7	15/02/2023	15/02/2023	AGENT DE SERVICE	BERNELIN	CELINE
Règles, limites et interdits	L'Académie	7	31/05/2023	31/05/2023	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	BONNET	AUORE
Se positionner en tant qu'adjoit	L'Académie	7	07/04/2023	07/04/2023	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	BONNET	AUORE
Les comportements dits agressifs de l'enfant	L'Académie	7	25/04/2023	25/04/2023	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	SANTOS DE JESUS	MARILINE
Bien-traitance au quotidien	L'Académie	7	18/04/2023	18/04/2023	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	SANTOS DE JESUS	MARILINE
Management d'influence	L'Académie	14	06/07/2023	07/07/2023	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	BOURGUIGNON	MAGALIE
Communiquer avec les familles	L'Académie	7	09/11/2023	09/11/2023	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	BONNET	AUORE
Management d'influence	L'Académie	14	06/12/2023	07/12/2023	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	BONNET	AUORE
Séminaire pédagogique	L'Académie	7	14/12/2023	14/12/2023	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	BOURGUIGNON	MAGALIE
Journée pédagogique		7	29/05/2023	29/05/2023	Équipe complète		
Journée pédagogique		7	21/08/2023	21/08/2023	Équipe complète		

91

Ne pas diffuser

# DE NOMBREUSES FORMATIONS EN E-LEARNING

## Bilan des formations e-learning réalisées sur l'année 2023

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Minutes totales de formation effectuées	Date	Métier/Service concerné	Nom	Prénom	Coût global de la formation TTC
							Coût pédagogiques, frais annexes, salaires
Le lavage de nez	E-Grandir	5	11/03/2023	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	DUMAND	NATHALIE	25
La vie chez les grands	E-Grandir	5	20/03/2023	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	MAUSSE	FANNY	25
Notre Projet Educatif et Pédagogique	E-Grandir	5	20/03/2023	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	MAUSSE	FANNY	25
Tutoriel Paie spécial "absence" Intranet	E-Grandir	5	02/12/2023	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	BOURGUIGNON	MAGALIE	25
La morsure en crèche	E-Grandir	5	13/03/2023	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	DUMAND	NATHALIE	25
		25					125 €



**Ne pas diffuser**

# JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

## ♦ Journée pédagogique du 29/05/2023

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Création de matériel pour des activités extérieures
- La bientraitance
- Jeu autoguidé dans Provins pour la cohésion d'équipe

## ♦ Journée pédagogique du 21/08/2023

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- La bientraitance
- La cohésion d'équipe avec des petits jeux



**Ne pas diffuser**

# ANIMATION DE L'ÉQUIPE

## Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

## Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, le psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

## Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

## Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

## Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.



**Ne pas diffuser**

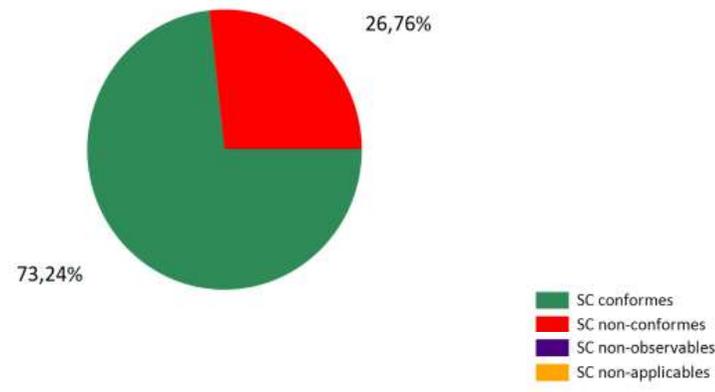
# 7 – La démarche qualité Crèch'EXPERT

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le   
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



# AUDIT QUALITÉ CRÈCH'EXPERT

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



Nous sommes fiers chez Les Petits Chaperons Rouges d'être depuis 2019 le premier réseau privé de crèches certifié en France, avec l'ensemble des services supports et 265 de nos crèches certifiées Crèch'EXPERT Qualicert.

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Le référentiel, construit par Les Petits Chaperons Rouges et validé par les pouvoirs publics, est accessible à tous gratuitement, auprès des Petits Chaperons Rouges ou de l'organisme SGS ICS. Une partie des crèches fait ensuite l'objet d'un audit externe par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

**Le 11/07/2023**, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 138 engagements du Référentiel Crèch'EXPERT.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de 73,24% et un taux de non-conformité de 26,7%.

Les principales actions correctives mises en place à l'issue de cet audit interne sont :

- Le projet d'établissement et les projets de sections seront retravaillés en équipe
- Un travail sera fait sur la mise en valeur des jouets mis à disposition des enfants

**Ne pas diffuser**

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le [REDACTED]  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

# 8– la démarche RSE



# DE NOMBREUSES INITIATIVES EN LIEN AVEC LA RSE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ MISES EN PLACE AU NIVEAU DE LA CRÈCHE

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

## Recyclage à la crèche

Un conteneur de piles usagées est disponible dans le hall, ainsi qu'un conteneur pour les ampoules



## Action de solidarité

Une bourse aux vêtements est disponible quotidiennement aux familles dans le hall de la crèche

Ne pas diffuser



# ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ INTÉRIEUR

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le 15/07/2024  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



- 1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air
- 2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)
- 3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation** (VMC)

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010.



**Grandir**  
La famille au cœur !

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

**Ne pas diffuser**

# 9 – la sécurité, un enjeu de tous les jours

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le   
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



# HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

## AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.

**Ne pas diffuser**

# SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 20/04/2023**
- **Le 27/07/2023**

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 16/06/2023.



**Ne pas diffuser**

## DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOIN

### SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Mise en place de protections au niveau du grillage entre les 2 jardins

### MAINTENANCE – ENTRETIEN

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	Sodexo	2/an
VMC / CVC	Sodexo	2/an
NETTOYAGE VITRES	idverde	2 / an
ESPACES VERTS	idverde	Max 8/an
SOLS SOUPLES	idverde	2 / an
NUISIBLES	Christal	4/an

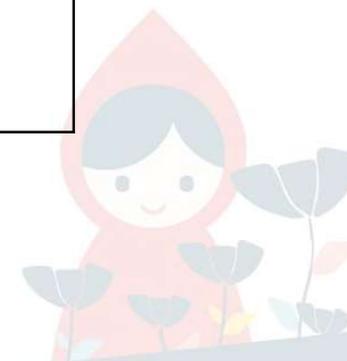
Ne pas diffuser

# DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOIN

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

## CONTRÔLES PÉRIODIQUES

	Entreprise	Date de passage
SSI (EXTINCTEURS)	SAGEX	17/11/2023
CONTROLE ELECTRIQUE	01 controle	01/06/2023
STRUCTURE JEU EXTERIEUR	01 controle	01/06/2024



**Ne pas diffuser**

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le [REDACTED]  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

# 10 – les éléments financiers



## SYNTHÈSE

Pour l'année 2023, le chiffre d'affaires de la crèche s'établit à 522K€, impacté par un léger retard d'heure versus le prévisionnel.

Les charges sont en augmentation liée à un contexte inflationniste et des dépenses de gestion opérationnelle non prévue (ex: maintenance)

L'exercice 2023 nous donne donc résultat net légèrement négatif à -1,3K€ soit -32k€ versus le prévisionnel.



**Ne pas diffuser**

# COMPTE DE RÉSULTAT

## VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
 Reçu en préfecture le 15/07/2024  
 Publié le  
 ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Compte d'Exploitation Prévisionnel				
Le compte d'exploitation est à renseigner en euros constants (sans actualisation), valeur du mois de remise des offres. Sauf indication contraire les montants sont en € TTC.				
Année	Budget 2023	Réalise 2023	Ecart 2023	COMMENTAIRES
PSU : Recettes usagers + CAF	392 240 €	370 846 €	- 21 394 €	Activité en léger écart VS le BP (-2474H)
Subvention pour places réservées par la collectivité	95 537 €	104 336 €	8 799 €	avance liée à indexation non valorisée dans le BP
Recettes issues des places commercialisées	20 000 €	19 754 €	- 246 €	
Subvention au fonctionnement du Conseil Départemental 77	30 808 €	30 758 €	- 51 €	Subventionnement du conseil général sup au BP
Subvention exceptionnelle	-	2 900 €	- 2 900 €	Règle indu CAF 21/22
[Autres produits - à préciser]		- €	- €	
<b>Total Produits d'exploitation</b>	<b>538 586 €</b>	<b>522 794 €</b>	<b>- 15 792 €</b>	
<b>Achats</b>	<b>46 303 €</b>	<b>79 826 €</b>	<b>33 522 €</b>	
Fournitures administratives	727 €	897 €	170 €	
Matériel pédagogique	1 817 €	2 323 €	506 €	
Petit équipement divers	1 817 €	1 138 €	- 679 €	Divers équipements WESCO
Communication	545 €	16 556 €	16 011 €	
Fluides	9 953 €	17 432 €	7 479 €	Facturation Electricité 5,5 k€ + Gaz 11 k€ + Eau 1 k€
Carburant		- €	- €	
Repas et goûters	22 516 €	32 261 €	9 744 €	
Produits d'entretien	2 544 €	2 412 €	- 132 €	
Produits pharmaceutiques	727 €	299 €	- 427 €	
Lait	1 919 €	3 554 €	1 635 €	
Tenues du personnel	200 €	381 €	181 €	
Couches	3 538 €	2 571 €	- 967 €	
<b>Services extérieurs</b>	<b>13 818 €</b>	<b>16 202 €</b>	<b>2 384 €</b>	
Locations mobilières		- €	- €	
Primes d'assurances	782 €	- €	- 782 €	
Frais postaux et de télécommunication	727 €	1 535 €	808 €	
Services bancaires	808 €	- €	- 808 €	inclus dans les frais de gestion
Déplacements, missions et réceptions	973 €	1 725 €	752 €	
Honoraires		- €	- €	
Personnel intérimaire	1 240 €	- €	- 1 240 €	pas de recours à intérim en 2023
Entretien et réparation	9 144 €	12 942 €	3 797 €	dépenses entretien et maintenance en léger dépassement par rapport au BP
Documentations et abonnements	144 €	- €	- 144 €	
<b>Charges de personnel</b>	<b>366 921 €</b>	<b>339 397 €</b>	<b>- 27 525 €</b>	
Masse salariale	248 094 €	249 133 €	1 039 €	
Charges sociales et patronales	89 314 €	66 010 €	- 23 303 €	économie liée à la base brute et aux allègements de charges sociales
Vacataires (médecin, psychologue)	8 007 €	4 368 €	- 3 639 €	intervention psychologue Barsi
Formation	2 481 €	- €	- 2 481 €	
				inclue tickets restaurants, CE, médecine du travail, mutuelle, prévoyance, indemnités transports
Frais de personnel	17 096 €	10 891 €	- 6 205 €	
Intervenants extérieurs	1 930 €	8 994 €	7 064 €	

Ne pas diffuser

# COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Envoyé en préfecture le 15/07/2024

Reçu en préfecture le 15/07/2024

Publié le

ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

Année	Budget 2023	Réalisé 2023	Ecart 2023	COMMENTAIRES
Frais de personnel	17 050 €	10 051 €	- 6 205 €	
Intervenants extérieurs	1 930 €	8 994 €	7 064 €	
Redevances	12 000 €	9 999 €	- 2 001 €	
Redevance d'occupation du domaine public	12 000 €	9 999 €	- 2 001 €	Ok facturation 10 k€
Redevance variable (clause d'intéressement)		- €	- €	
Redevance pour places commercialisées		- €	- €	
Impôts, taxes et versements assimilés	24 867 €	24 754 €	-113 €	
Taxe sur les salaires	17 367 €	13 594 €	- 3 772 €	économie lié à l'assiette de rémunération
Formation continue	3 970 €	4 220 €	250 €	
Taxe C3S	835 €	3 603 €	2 768 €	devenue la CFE
Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (CVAE)	1 010 €	1 110 €	100 €	CVAE
Taxe d'apprentissage	1 687 €	2 227 €	540 €	
Frais de structure	18 523,77 €	44 790 €	26 267 €	
Personnel du siège, coordination et commissaires aux comptes	18 524 €	44 790 €	26 267 €	
Frais d'emprunt	0 €	- €	- €	
<b>Total Charges d'exploitation</b>	<b>482 434 €</b>	<b>514 967 €</b>	<b>32 533 €</b>	
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>56 152 €</b>	<b>7 827 €</b>	<b>- 48 325 €</b>	
Amortissement biens de retour	17 631 €	9 220 €	- 8 412 €	cf détail des immos
Amortissement biens de reprise, le cas échéant		- €	- €	
Provisions pour renouvellement	1 250 €	- €	- 1 250 €	provision sera régularisée sur 2024
<b>Résultat courant avant impôt</b>	<b>37 270 €</b>	<b>- 1 393 €</b>	<b>- 38 663 €</b>	
Charges financières				
Impôt sur les sociétés	5 755 €	- €	- 5 755 €	
<b>Résultat net</b>	<b>31 515 €</b>	<b>- 1 393 €</b>	<b>- 32 908 €</b>	Retard de CA non compensé par des économies de charges
Résultat net / Total produits	5,85%	-0,27%		
		0,00		
		OK		
Heures facturées	64832	62358	-2474	Retard d'activité
Heures réalisées	57053	56656	-397	
Taux facturation	113,6%	110,1%	-4%	
CA PSU	392 240 €	370 846 €	- 21 394 €	
Taux PSU	6,05 €	5,95 €	- 0,10 €	
Taux CS	36%	26%	-10%	
Taux TS	7%	5%	-2%	

Ne pas diffuser

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
 Reçu en préfecture le 15/07/2024  
 Publié le  
 ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

## DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS

N°fiche	Descriptif	date acquisition	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Taux	Valeur brute (EUR)	Valeur amortissab	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (E	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)	Analytiques
BS-DSP-01607	CONCEPTS-LAVE V	01/04/2022	01/04/2022	31/03/2024	Linéaire	2	50	2361,6	2361,6	889,64	1180,8	2070,44	291,16	479
BS-DSP-00648	79-ATHEX-MOBILIEF	13/09/2018	13/09/2018	12/08/2023	Linéaire	4,95	20,2020202	2839,92	2839,92	2467,78	372,14	2839,92	0	479
BS-DSP-00675	ORFAIT MONTAGE	01/11/2018	01/11/2018	31/08/2023	Linéaire	4,85	20,6185567	3095,64	3095,64	2659,79	435,85	3095,64	0	479
BS-DSP-00784	9 ADHE VITROPHAN	01/09/2019	01/09/2019	31/08/2023	Linéaire	4	25	1135,72	1135,72	946,69	189,03	1135,72	0	479
BS-DSP-00911	ACTIVATION ENCO	01/01/2019	01/01/2019	31/08/2023	Linéaire	4,7	21,27659574	686,19	686,19	584	102,19	686,19	0	479
BS-DSP-00968	IDE-REALISATION T	29/01/2020	29/01/2020	28/08/2023	Linéaire	3,65	27,39726027	6061,5	6061,5	4854,65	1206,85	6061,5	0	479
BS-DSP-01208	79-TECHNI-PB FUITI	22/03/2021	22/03/2021	21/08/2023	Linéaire	2,45	40,81632653	1176	1176	854,79	321,21	1176	0	479
BS-DSP-01266	GC REMPLCMNT PC	01/06/2021	01/06/2021	31/08/2023	Linéaire	2,3	43,47826087	1990,21	1990,21	1372,64	617,57	1990,21	0	479
BS-DSP-01425	UDIC POSE GAZON	01/09/2021	01/09/2021	31/08/2023	Linéaire	2	50	12092,4	12092,4	8067,12	4025,28	12092,4	0	479
BS-DSP-01544	PROLUDIC POSE Jf	08/02/2022	08/02/2022	07/08/2023	Linéaire	1,5	66,66666667	1560	1560	931,73	628,27	1560	0	479
BS-DSP-00656	O BANQUETTES BAI	08/10/2018	08/10/2018	07/08/2023	Linéaire	4,85	20,6185567	1104,33	1104,33	963,83	140,5	1104,33	0	479



Ne pas diffuser

# RENOUVELLEMENTS DES BIENS ET CONSOMMATIONS NÉCESSAIRES À L'EXPLOITATION

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le  
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE

ANNEE	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consommables	352	2 825	1 035	1 851	1 910	1 982
Equipements (mobilier)	683	934	3 433	1 312	3 348	356
Jouets et matériels éduca	1 513	1 174	86	1 975	716	831
Produits Entretien	248	1 462	548	710	925	430
Fêtes et réception	0	608	0	80	1 431	1 095
Lingerie	97	1 007	520	538	458	381
Electroménager	0	0	0	0	490	356
<b>TOTAL en €</b>	<b>2 893</b>	<b>8 011</b>	<b>5 623</b>	<b>6 466</b>	<b>9 278</b>	<b>5 432</b>



**Ne pas diffuser**

# 11 - conclusion

Envoyé en préfecture le 15/07/2024  
Reçu en préfecture le 15/07/2024  
Publié le   
ID : 077-200040251-20240711-D\_2024\_5\_8-DE



## CONCLUSION SUR L'ANNÉE 2023



En 2023, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été travaillés avec soin. Notre investissement autour des 5C a été important au quotidien.

Suite aux enquêtes de satisfaction des ateliers parents / enfants ont été réalisés plus régulièrement, ainsi que des publications plus régulières sur l'application chaperons & vous.

Pour 2024, nous avons pour projet de mettre en partenariat intergénérationnel, et d'aménager la salle zen avec du nouveau matériel pour offrir plus de découvertes sensorielles pour les enfants.

En 2024, la nouvelle application chaperons & vous arrivera, ce qui facilitera les échanges avec les familles, et le partage du quotidien des enfants avec des photos.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de la communauté de communes un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

**Ne pas diffuser**



**FREYHUBER Thibault**  
Directeur Régional

[t.freyhuber@lpcr.fr](mailto:t.freyhuber@lpcr.fr)



**PICOT Audrey**  
Responsable de secteur

[a.picot@lpcr.fr](mailto:a.picot@lpcr.fr)



**BOURGUIGNON Magalie**  
Directrice

[donnemarie@lpcr.fr](mailto:donnemarie@lpcr.fr)

