



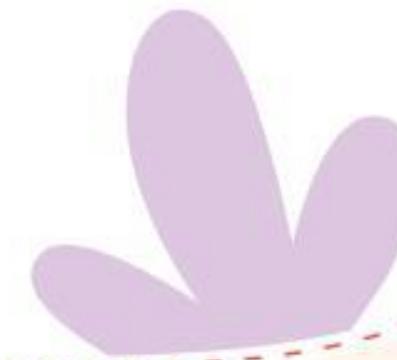
CRÈCHE DE DONNEMARIE-DONTILLY
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES BASSÉE-MONTOIS
GÉRÉE PAR LES PETITS CHAPERONS ROUGES

Rapport annuel 2021 - Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

SOMMAIRE

- 1 - Synthèse
 - 1.1 - Les Petits Chaperons Rouges en quelques chiffres
 - 1.2 - Chaperons 2024+: évoluons au rythme de notre Monde
 - 1.3 - Grandir et le fond de solidarité
 - 1.4 - Nos engagements responsables
 - 1.5 - Fiche de synthèse 2021
- 2 - Présentation de l'occupation de la crèche
- 3 - Les relations familles
- 4 - La vie de la crèche
- 5 - L'équipe de la structure
- 6 - La démarche qualité Crech'EXPERT
- 7 - Démarche RSE
- 8 - La sécurité, un enjeu de tous les jours
- 9 - Eléments financiers 2021
- 10 - Conclusion sur l'année 2021 et objectifs 2022

I. SYNTHÈSE



SYNTHESE

Cette année encore, l'équipe et la directrice de la crèche ont su s'adapter aux annonces gouvernementales en repensant les temps de familiarisation, l'accueil des enfants, et les projets pédagogiques pour conserver au mieux l'équilibre et le bien-être des enfants.

Tout au long de l'année, les amplitudes horaires ont été assurées et la crèche a également été réquisitionnée lors de la fermeture nationale permettant ainsi d'accueillir les enfants du personnel prioritaire.

Le lien avec les familles a été préservé par l'organisation de cafés familles « drive », par le renforcement de nos modes de communication : mails informatifs, Chaperons et Vous, Crèche Actu... et par des rappels oraux et écrits régulièrement effectués.

Enfin, pour le plus grand bonheur des enfants, de nombreux ateliers comme la bibliothèque partagée dans le cadre du projet « Livre », semaine du goût et de la petite enfance ainsi qu'un focus pédagogique autour du langage (langage signé, livre, yoga...) ont été mis en place. Des olympiades ont été organisées en juin et la fête de fin d'année a été un réel succès avec des activités de décoration et de pâtisseries en amont favorisant la créativité et le sentiment d'appartenance au groupe par l'organisation de temps forts.

De fait, l'année 2021 sur la crèche Donnemarie-Dontilly aura été synonyme de joie et de responsabilité collective.

Avec une satisfaction globale de 91% en juin, les familles sont raves et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à plus de 96%.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et restons à votre disposition pour une présentation éventuelle de ce rapport .

II.1 – LES PETITS CHAPERONS ROUGES EN QUELQUES CHIFFRES



96%
Familles
satisfaites



1^{er}
Pionnier Français des crèches
d'entreprise et seul acteur certifié
Crèch'Expert par SGS Qualicert



15
Partenariats
Parentalité



20 000
enfants
inscrits



422
crèches en propres
+16 ouvertures d'ici 2022



+ 1 800
Crèches partout
en France



+ 1 376
crèches
partenaires



95 %
des parents nous
recommandent

1.2 – CHAPERONS 2024+: ÉVOLUONS AU RYTHME DE NOTRE MONDE

Nous « N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur » affirmait Maria Montessori.

C'est dans cette direction que nous avons choisi de porter notre réflexion et d'orienter le projet d'accueil des enfants des Petits chaperons rouges.

Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Une nouvelle approche : Les compétences du 21ième siècle

5 compétences se distinguent : la **Créativité**, la **Collaboration**, la **Communication**, la **pensée Critique** et le **Citoyen responsable**. Elles sont donc aussi appelées **les 5 C**.

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21ème siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.

I.3 – GRANDIR ET LE FOND DE SOLIDARITÉ

Une **allocation de rentrée en maternelle** lancée par notre Fonds de Solidarité pour l'Enfance !



Lors d'une interview exclusive sur Bsmart TV, Jean-Emmanuel Rodocanachi, notre Président, a annoncé le lancement de la toute première **allocation de rentrée en maternelle** créé par notre **Fonds de Solidarité pour l'Enfance**, la fondation d'entreprise des Petits Chaperons Rouges !

Aujourd'hui, l'allocation de rentrée scolaire existe uniquement pour les enfants à partir 6 ans. Pour répondre à un réel besoin des familles les plus fragiles, notre Fonds de Solidarité lance une aide qui accompagnera les familles entre la crèche et l'école maternelle.

Concrètement, il s'agit d'un budget 100 € par famille soit près de 100 000 € débloqués pour 1 000 familles en urgence sociale qui sont accueillies dans nos crèches, dès la rentrée de Septembre 2021 ! **Une grande première en France !**

Nous sommes très fiers de porter cette innovation sociale qui est amenée à grandir pour aider un maximum de familles dans les années à venir !

Nos 3 axes d'actions :

- L'utilisation de produits **sains et sûrs** pour l'enfant et l'environnement
- La gestion de nos **déchets**
- La sensibilisation aux **enjeux environnementaux**

Notre objectif sensibiliser au plus tôt nos enfants au travers d'ateliers nature pour en faire des **Citoyens responsables***

* 5ème **C** du projet pédagogique: **L'effet chaperons**



L'UTILISATION DE PRODUITS SAINS ET SÛRS POUR LES ENFANTS ET L'ENVIRONNEMENT



Une alimentation bio et locale

- **Minimum 1 produit bio et 2 produits locaux par jour**
- 75% de fruits et légumes frais et de saison
- Une **diététicienne** diplômée dans chaque région
- Des ateliers autour de l'**éveil gustatif** des enfants



Du mobilier Durable

- Du mobilier issu de fournisseurs **engagés** dans la **protection de l'environnement**
- Des jouets **en bois** issus de **forêts éco-gérées** ou en **plastiques recyclés**



Un air sain et pur

- **100%** de nos crèches sont engagées dans un programme de **qualité de l'air intérieur**
- **100%** de nos crèches utilisent des produits d'entretien **écolabellisés**.



Des produits d'hygiène verts

- Des produits d'hygiène avec une base lavante **100% végétale**
- Des couches respectueuses de la peau de **l'enfant** et de **l'environnement**

NOS ENGAGEMENTS POUR RÉDUIRE NOS DÉCHETS



Réduction de nos déchets

- Grâce à nos actions nous avons réduit de **4% le gaspillage alimentaire** dans nos crèches au mois de décembre. Voici les actions impactantes:
 - **Ajustement** des commandes alimentaires au nombre réel d'enfants présents
 - **Utilisation du compost**
 - Des dons de restes alimentaires aux animaux en partenariat avec l'association **EcoCocotte** ou à d'autres associations



Recyclage des déchets et suppression du plastique

Dans un objectif de suppression du plastique :

- Remplacement de nos barquettes alimentaires par des **barquettes en polypropylène recyclés** par notre prestataire Ansamble
- Un système de **tri sélectif** est mis en place dans nos crèches
- Don de bouchons en plastique pour l'Association les Bouchons d'Amours. Transformation des bouchons en fauteuil roulant par l'association.



Une démarche en faveur de l'économie circulaire

Dans le cadre de notre **démarche Crèch'expert**, nos crèches réalisent :

- Une collecte de dons de **vêtements** et de **jouets** pour des associations
- Une collecte de **déchets spéciaux***
- Et organisent des activités artistiques et de fabrication de jeux à partir d'objets du quotidien

1.5 – FICHE DE SYNTHÈSE 2021

Nom de la structure	Donnemarie Dontilly « la bulle aux papillons »
Dates du contrat de délégation	De 2018 à 2023
Agrement	<p>30 berceaux répartis en 2 sections :</p> <ul style="list-style-type: none"> 15 berceaux en section bébés/moyens 15 berceaux en section moyens/grands
Horaires d'accueil	De 07h00 à 18h30
Équipe cible	<p>10 professionnelles :</p> <p style="text-align: center;"> 1 Directrice 1 Educatrices de jeunes enfants 1 Infirmière 2 Auxiliaires de puériculture 2 Agents spécialisés petite enfance 2 Aides Auxiliaire 1 Agents de service </p>
% satisfaction enquêtes familles	<p>Juin 2021 : 91%</p> <p>Octobre 2021 : 79%</p>
Ateliers familles réalisés	Atelier fête de fin d'année
Intervenants extérieurs	Les écrans/le portage physiologique - Décembre 2021
Dates de fermetures	<p>02/08/21 au 23/08/21 : Fermeture estivale</p> <p>27/12 au 31/12/2021 : Fermeture hivernale</p> <p>23 août et 24 mai : Journées pédagogiques</p>

2. PRÉSENTATION DE L'OCCUPATION DE LA CRÈCHE



SYNTÈSE OCCUPATION

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Grandir

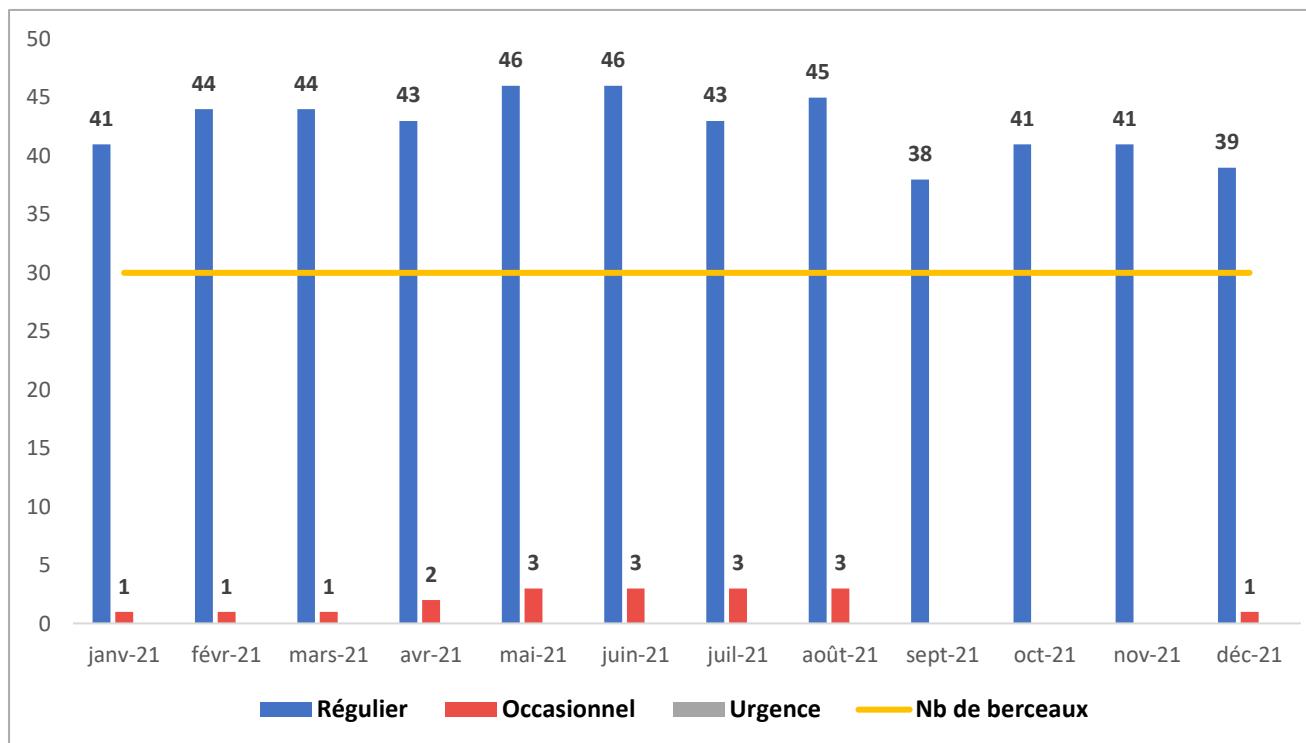
En collaboration avec la communauté de commune et pour soutenir les familles prioritaires, la crèche est restée ouverte durant la fermeture nationale permettant d'accueillir entre 5 et 10 enfants.

Tout au long de l'année les amplitudes horaires ont été assurées et nous avons eu recours à aucune fermeture ponctuelle ce qui a permis de répondre au quotidien aux besoins des familles.

Un travail autour de l'occasionnel a été entamé afin de compenser les planning tournants ou partiels mais aussi les absences permettant ainsi d'optimiser l'occupation de la crèche et répondre aux demandes d'accueil ponctuel de certaines familles.

SYNTHÈSE OCCUPATION

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



En 2021 :

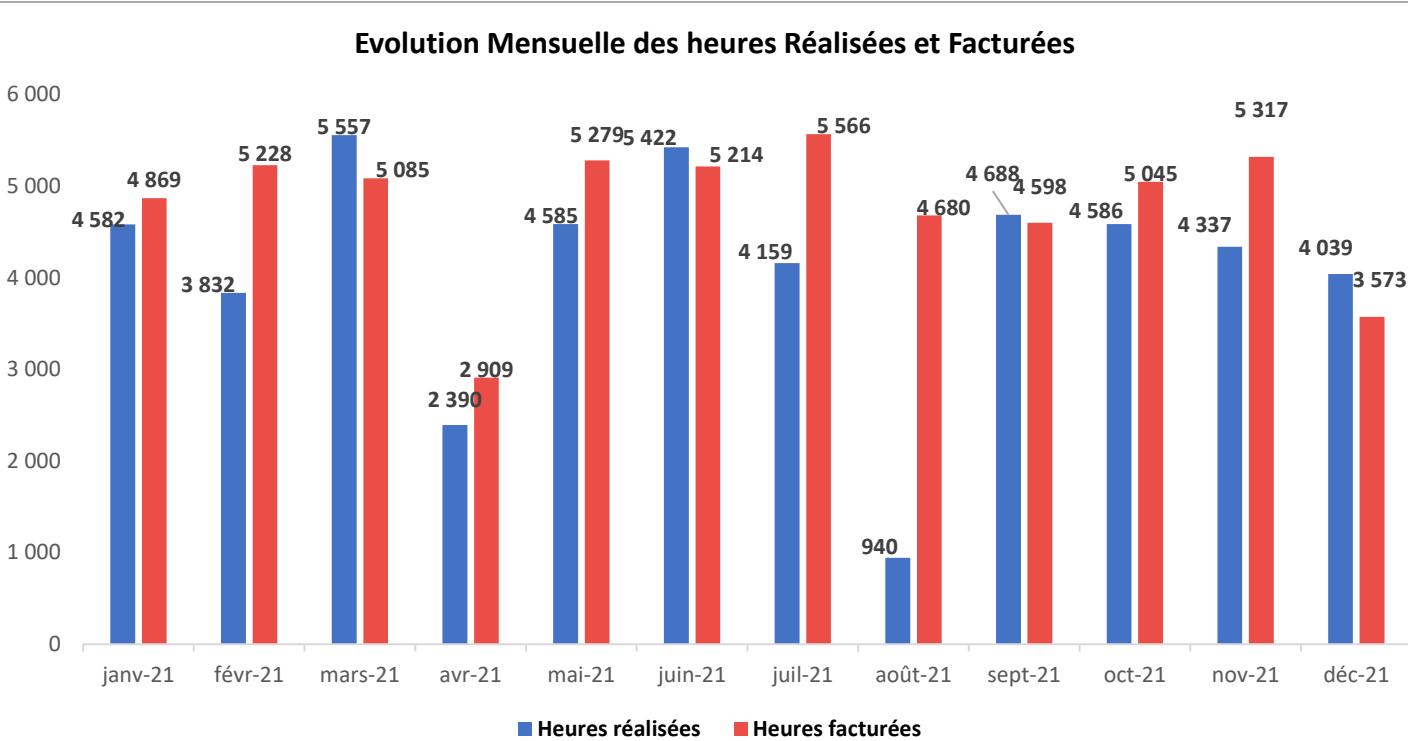
72 enfants ont été accueillis au sein de la crèche (vs 70 en 2020).

68 enfants étaient inscrits en accueil régulier et 4 en accueil occasionnel*.

*Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats.

SYNTHÈSE OCCUPATION

Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2021 est de :

- **49 113** heures réalisées (vs 38 440 en 2020)
- **57 363** heures facturées (vs 41 024 en 2020)

Les variations sont dues :

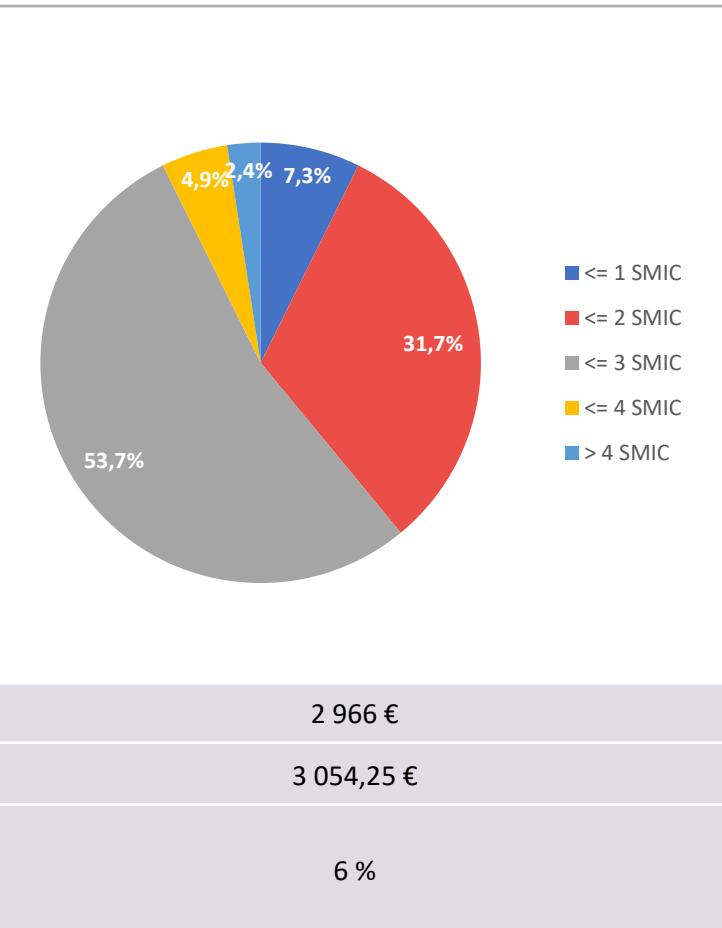
- A l'accueil des seules familles prioritaires après décision gouvernementale du 5 au 23 avril 2021.
- A la fermeture estivale au mois d'août

Taux d'occupation réalisé – Taux d'occupation financier

- Taux d'occupation réalisé : 61 %
- Taux d'occupation financier : 71 %
- Ecart TOF/TOR : 116,8 %
- Taux de PSU : 5,29 %

Diversité des profils des familles accueillies

Typologie des familles bénéficiaires par tranche de ressources au 01.12.2021



Pourcentage de familles monoparentales au
01.12.2021

3. LES RELATIONS FAMILLES



SYNTHESE

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été de 9,1/10 en juin et 7,9/10 en octobre, soulignant la qualité d'accueil.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche

Enfin, nous cherchons à ouvrir le plus possible la crèche aux familles, quand le contexte sanitaire le permet. Ainsi, des ateliers parents-enfants ont été organisés.



ENQUÊTE DE SATISFACTION JUIN 2021

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de **9,1/10**.

Les **7** parents qui ont répondu (**23 %** des parents) ont particulièrement mis en avant :

- La qualité des activités et ateliers proposés
- L'équipe des professionnels
- La direction de la crèche
- La bonne tenue et les espaces de la crèche



Résultat crèche de Donnemarie-Dontilly
Juin 2021

Merci de votre contribution, c'est en partie grâce à ce genre d'échange que nous pourrons vous offrir une qualité d'accès optimum au plus proche de vous.



NOUS VOUS REMERCIONS DE LA CONFIANCE QUE VOUS NOUS ACCORDEZ.

Toujours de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques.
Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons.

ENQUÊTE DE SATISFACTION OCTOBRE 2021

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de **7,9/10**.

Les **16** parents qui ont répondu (**53 %** des parents) ont particulièrement mis en avant la qualité global des locaux .

- « bon accueil en section avec du personnel très professionnel »
- « les locaux sont bien agencés, propres et bien entretenus »



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Résultat crèche de Donnemarie

Octobre 2021

Merci de votre contribution, c'est en partie grâce à ce genre d'échange que nous pouvons vous offrir une qualité d'accueil optimum au plus proche de vous.



NOUS VOUS REMERCIONS DE LA CONFIANCE QUE VOUS NOUS ACCORDEZ.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques.
Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons.

RÉUNION PARENTS

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Grandir

Réunion	Date	Thèmes
Réunion de rentrée	21/10/2021	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none">• Règles Covid• Présentation de l'équipe• Protocole Covid
Conseil de crèche et parents relais	07/12/2021	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none">• Pointage familles• Jours de carence/absences enfants• Les projets de la crèche

NEWSLETTER

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Tous les deux mois, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.



LA BULLE AUX PAPILLONS
DONNEMARIE-DONTILLY
Sept. Oct. 2021

 **Actus de la crèche**

C'est la rentrée!

Après 3 semaines de fermeture, la crèche a ré ouvert ses portes le 24 août. L'occasion pour nous de revoir une dernière fois certains enfants avant qu'ils partent à l'école. Cette rentrée a aussi connu son lot d'arrivées. Ainsi, Magalie, infirmière, et Yannick (Educateur de jeunes enfants) ont rejoint l'équipe. Fanny MAUSSE la directrice est aussi de retour après un an et demi de congé parental ainsi que Christina de section des bébés qui revient après congé maternité. Côté enfants, nous avons fait la connaissance de plusieurs nouveaux : Dylan, M Adèle, Cataleya, Sélène, Noé, Bâja, Gabrielle, Giuliana, Anaïg et Mylan, Junayd etc...



Avec tous ces nouveaux arrivants, laissez-nous vous rappeler l'importance que peut avoir **un objet transitionnel (doudou)** pour l'enfant.

- L'enfant arrive dans un endroit inconnu et a besoin d'être rassuré.
- Avoir un objet qui fait le lien entre la maison et la crèche lui rappellera sa maison (endroit sécuritaire) et lui permettra de se rassurer.
- L'objet aura une odeur propre (parents, lessive...) qui lui rappellera quelque chose de connu.
- Même si l'enfant n'a pas encore de "doudou" à proprement parler, il peut être intéressant, dans les premières semaines de la crèche, de nous rapporter une peluche, un lange, un objet qui pourra prendre l'odeur de la maison, pour le rassurer.

Yannick DEBERT



Actus à venir

Événements : **Réunion famille crèche le jeudi 21 octobre dès 18h30**
Merci de nous confirmer votre présence avant le 14/10/21



LA BULLE AUX PAPILLONS
DONNEMARIE-DONTILLY
Nov.- Déc. 2021

 **Actus de la crèche**

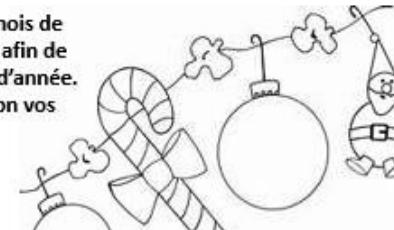
C'est bientôt les fêtes de fin d'année.

C'est bientôt la fin de l'année et surtout l'arrivée des fameuses « fêtes de fin d'année ». Décoration, cadeaux, repas ... La fête de fin d'année c'est aussi l'occasion de se retrouver en famille, entre amis pour célébrer les bons moments de l'année passée et ceux qui se dérouleront dans l'année suivante.

Ainsi toute l'équipe de la crèche de Donnemarie Dontilly « la bulle aux papillons » se joint à moi pour vous souhaiter des bonnes fêtes de fin d'année.

Les ateliers Parent-enfant

Nous vous proposerons au cours du mois de décembre, des ateliers parent-enfant afin de préparer les décos de fête de fin d'année. Inscrivez vous auprès de l'équipe selon vos disponibilités



CHAPERONS ET VOUS

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Chaque famille qui le souhaite peut bénéficier d'un accès dédié à notre interface Chaperons et Vous.

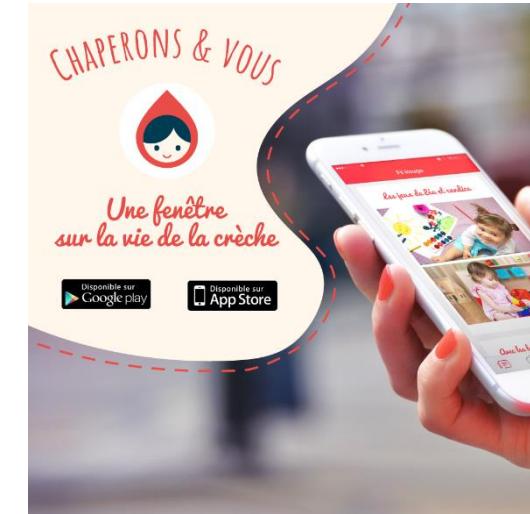
Une fenêtre ouverte sur la vie de la crèche au quotidien.

L'application, accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, est un outil de communication privilégié avec les parents au quotidien. Ils peuvent ainsi rester connectés à l'univers de la crèche et de leur enfant

Chaperons et Vous comprend différentes rubriques

- Des albums photos sur les activités des enfants
- Des informations sur les principaux événements de la crèche (ateliers, sorties, fêtes...)
- Des documents administratifs relatifs à la vie de la crèche (règlements, menus...)
- Une messagerie dédiée sécurisée entre les parents et la direction de la crèche
- Des articles de fond et contenus pédagogiques (postés par le siège)
- Un aperçu de l'équipe de la crèche.

Un résumé hebdomadaire est envoyé aux parents (qui peuvent s'en désabonner). Le contenu et l'accès à l'application sont parfaitement sécurisés. Il ne s'agit en aucun cas d'un réseau social, mais bien d'un outil unilatéral de la crèche à destination des parents, étayé de publications de qualité.



Chaperons Et Vous Il y a 5 mois

Le Potiron, légume star du mois de novembre [article](#)

08 novembre 2021

Idées de Recette / A partir de 6 mois Purée de potimarron pommes de terre et poulet Ingrédients1 petit potimarron4 petites pommes de terre50g d'escalope de pouletEau minérale ou lait infantileLes apports nutritionnels :Anti oxydants, vitamine et minérauxDérouléLavez et épicez les légumes(...)

Chaperons Et Vous Il y a 5 mois

Les poux...De petites bêtes qui causent de gros tracas ! [article](#)

02 novembre 2021

Vous constatez la présence de poux dans la chevelure de votre enfant ? Vous découvrez un mot informant que l'un des enfants accueillis dans la même section que le vôtre a des poux ?(...)

QUELQUES EXEMPLES RÉALISÉS AVEC LES PARENTS



Evènement	Date	Activités proposées
Spectacle de fin d'année	25/06/2021	Mini Olympiades
Fête de l'hiver	Semaine du 20/12/2021	Atelier avec les parents
Atelier parents-enfants	17/12/2021	Atelier préparation de décoration fête de fin d'année
Atelier pâtisserie de fête	21/12/2021	Préparation de petits sablés



4. LA VIE DE LA CRÈCHE



ACTIVITÉS AU QUOTIDIEN

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les panières de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



Pour les plus grands, des jeux d'encastrements, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panière d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.

ATELIERS SPÉCIFIQUES

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Grandir



Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, cet espace accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité.



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

Activités artistiques menées à la crèche

- Intervention d'un papa musicien
- Création de petits sapins pour les fêtes de fin d'année
- Ateliers peinture

QUELQUES EXEMPLES D'ACTIVITÉS

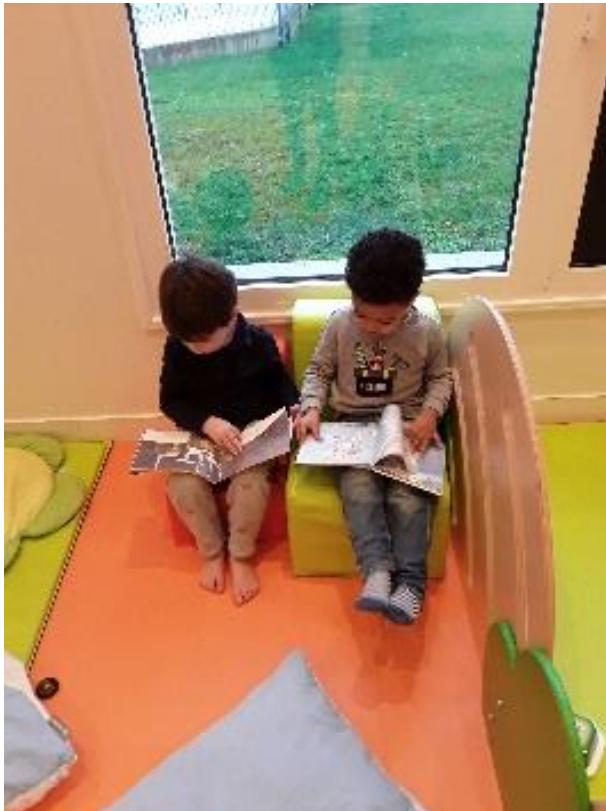
Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Grandir



Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.

Nos actions sur la crèche :

- Des livres à disposition dans toutes les sections
- Une bibliothèque partagée avec les familles
- Un troc livre
- Des sacs à album
- Une sélection de livres dans la newsletter et Chaperons et Vous

QUELQUES EXEMPLES D'ACTIVITÉS

Parler bambin et Focus Langage

Depuis 2016, nous participons à l'expérimentation du programme national **Parler Bambin** dans 10 de nos crèches engagées dans une recherche scientifique de grande ampleur pour faire avancer les connaissances sur l'acquisition du langage et son lien avec d'autres aspects du développement.

Parler Bambin est une méthode de développement langagier qui s'appuie sur une observation fine des enfants et sur un ensemble de techniques pour enrichir les interactions langagières avec les tout-petits en leur donnant avant tout l'envie et le plaisir de communiquer.

Cette démarche vient appuyer la nécessité d'un bain de langage, dès le plus jeune âge, et l'importance du rôle de l'adulte. Ce qui nous a permis de permis d'enrichir et de structurer nos pratiques professionnelles en la matière .

Cela se traduit par :

- Une communication bienveillante : les professionnelles adoptent une posture adaptée et verbalisent leurs actions et leur gestes aux enfants.
- Les interactions langagières sont favorisées en continue et en transversal dans la journée au travers des différents jeux (jeux symboliques, lecture, imagiers, jeux libres..) et sur l'ensemble des temps de la journée (soins, repas...).
- Des ateliers autour du langage sont organisés, proposés et intégrés dans la journée de l'enfant.
- Les professionnels sont attentifs à garantir les interactions entre les adultes et enfant (en tant qu'individu) et entre enfants (petit groupe de jeux, coopération...).
- L'objet livre a une place centrale. Toutes les initiatives autour de celui-ci sont encouragées (bibliothèque partagée, valises livres, troc livres..).
- La grande variété de la littérature jeunesse doit être représentée.
- Des temps de lectures sont proposés (en libre accès, par les professionnels de la crèche, par des bénévoles, par des familles, par des intervenants...).
- Toutes les dimensions des contes ou histoires sont pensées mises en scène (spectacles, marionnettes, kamishibai, mime, chansons, comptines...).
- Les professionnels permettent et valorisent d'autres formes de langage notamment corporel et émotionnel.

INCLUSION : PRISE EN CHARGE DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP



Ainsi à la crèche nous accueillons 1 enfant porteur de handicap .

Ce que nous avons mis en place au sein de la crèche pour accueillir cet enfant :

- Une chaise avec plateau
- Un transat

Depuis 2009, nous avons entrepris une démarche volontariste pour favoriser l'inclusion de ces enfants et l'avons inscrit dans notre projet Social.

Au-delà des obligations réglementaires, nous sommes soucieux de contribuer à l'accueil de la diversité. Dans cette optique, nous avons, entre autres, engagé un travail de réflexion sur l'accueil des enfants en situation de handicap et leurs familles :

- Travailler en réseau avec les partenaires de soins,
- Organiser des Formations en Interne,
- Proposer un groupe Ressource « Handicap »,
- Créer des partenariats notamment avec l'association « Une Souris Verte »,
- Organiser cet accueil de la façon la plus adaptée pour l'enfant.

Lorsqu'un enfant malade ou en situation de handicap est inscrit à la crèche, dans une démarche inclusive, nous mettons en place un projet d'accueil individualisé (le PAI).

Ce document écrit, est le fruit d'une réflexion commune entre les parents de l'enfant, la directrice de l'établissement, le médecin de la structure et le médecin qui suit l'enfant. Il est réajusté régulièrement, organisant les modalités de la vie quotidienne de l'enfant dans la structure, et définit les rôles de chacun et précise par exemple :

- Le régime alimentaire,
- Les aménagements d'horaires,
- Les activités inadaptées
- Les besoins thérapeutiques,
- Le protocole à suivre en cas d'urgence.

SEMAINE DE LA PETITE ENFANCE



La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à fêter le trio enfants-parents-professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour **d'ateliers-jeux**.

En 2021, la Grande Semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 20 au 27 mars, autour du thème de « Drôles d'histoires ! ».

Chez Les Petits Chaperons Rouges, nous souhaitons que l'ensemble des crèches s'inscrivent dans cette dynamique, le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné, et chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

En effet, fidèles à notre démarche de Co-éducation, nous importent dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.

Pour les familles, des ateliers-jeux à adapter à l'univers familial ainsi que des supports reprenant des informations ou conseils délivrés par les partenaires sont prévus pour accompagner les parents dans l'exercice de leur parentalité.

SEMAINE DU GOUT

Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 32^{ème} **Semaine du Goût** qui s'est tenue du **11 au 17 octobre 2021**.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !



5. L'ÉQUIPE DE LA STRUCTURE



SYNTHESE

L'année 2021 a été une année stable en termes d'équipe. Les recrutements effectués ont répondu majoritairement aux absences pour congés maternités et parentaux (CDD de longue durée) et l'organisation de la structure n'en a pas été impactée.

Dans une démarche de valorisation de l'équipe et de remerciements, la direction de la crèche a mis en place différentes actions « bien-être » : calendrier de l'avent à ouvrir par chaque professionnel chaque jour, des chocolats pour noël, temps de bien-être et petits présents.

La pédagogie restant au cœur de notre métier, nous continuons à accompagner les équipes à travers différents temps de formation et de réflexion, grâce à deux journées pédagogiques proposées dans l'année et à l'Académie Grandir des Petits Chaperons Rouges.

L'équipe se compose de 10 professionnels dont 6 auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte 50% de catégorie 1 (au 24 décembre 2021), conformément au cahier des charges.

ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 31/12/2021

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
MAUSSE FANNY	27/08/2018	CDI	DIRECTEUR DE CRECHE	35	1		
BOURGUIGNON MAGALIE	23/08/2021	CDI	INFIRMIERE	35	1		
DEBERT YANNICK	19/07/2021	CDI	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	35	1	1	
SABETTA CAROL	01/09/2011	CDI	AUXILIAIRE DE PUIRICULTURE	35	1	1	
EDMONT MALWENN	03/02/2021	CDI	AUXILIAIRE DE PUIRICULTURE	35	1	1	
DUMAND NATHALIE	01/01/2014	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
MACQUET SEVERINE	01/01/2014	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
SANTOS DE JESUS MARILINE	01/12/2021	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
MEGAL CHRISTINA	27/01/2014	CDI	AGENT DE SERVICE	35	1		
BERNELIN CELINE	02/06/2020	CDI	AGENT DE SERVICE	35	1		

Total ETP : 10

Pourcentage Cat 1 : 50 %

VACATAIRES

Médecin

Nous sommes en cours de recrutement mais en cas de besoin nous faisons appel au médecin de l'une de nos crèches de Serris.

Psychologue

Nous avons mis en place des temps de réunions entre professionnelles de nos autres crèches afin de favoriser des échanges sur les besoins spécifique des enfants ainsi que l'accompagnement des familles.

Les intervenants extérieurs

Pour des raisons sanitaires, nous n'avons pas pu avoir recours à des intervenants extérieurs à la crèche mais nous avons eu un papa musicien qui est venu nous jouer de la musique.

PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

ARRIVÉES

En 2021, il y a eu :

4 embauches en CDI.

2 fins de CDI :

- 2 démissions,

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
EDMONT MALWENN	03/02/2021	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	
DEBERT YANNICK	19/07/2021	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	35	
BOURGUIGNON MAGALIE	23/08/2021	INFIRMIERE	35	
SANTOS DE JESUS MARILINE	01/12/2021	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	

DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
MAIGNE GWENAEILLE	15/10/2018	09/08/2021	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	Démission
VARACHE INES	11/05/2020	15/10/2021	AIDE AUXILIAIRE	35	Démission

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
BELRHITI SALMA	15/09/2020	30/07/2021	AIDE AUXILIAIRE	35	Rupture d'un commun accord
EDMONT MALWENN	03/02/2021	03/02/2021	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	Fin de contrat (CDD...)
CAILLET COLEEN	01/03/2021	02/07/2021	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	Fin de contrat (CDD...)

INSERTION PROFESSIONNELLE

Engagés en faveur du développement des territoires locaux et de l'emploi des jeunes sans qualification, Les Petits Chaperons Rouges recrutent ses salariés à proximité de ses crèches.

Ainsi, en 2021, tous les professionnels de la crèche habitent aux environs de la communauté de commune.

STAGIAIRES ET APPRENTIS

NOM Prénom	Durée du stage	Poste occupé	Ecole de provenance
Savary Emma	1 semaine	Stage d'observation	CCI Seine et Marne
Lacombe Zoé	2 semaines	Stage de découverte classe de seconde	Lycée André Malraux Montereau 77
Grassiano Maeva	3 mois	EJE	IRTS Melun
Saint Leger Amélie	2 mois	CAP AEPE	ASSOFAC
Renouf Amélie	1 mois	CAP AEPE	Greta MTI 77
Marche Maëlle	2 mois	CAP AEP	Centre européen de formation
Monika Nzazi	1 mois	Stage de découverte classe de seconde	Lycée André Malraux Montereau 77

FORMATIONS

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- Un parcours de e-learning
- Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2021, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de 47 heures et 5 minutes de formation en présentiel et de 5 heures et 53 minutes de formations en e-learning, pour un coût global de 3 107,73 €.



FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

BILAN DES FORMATIONS REALISEES SUR 2021



DE NOMBREUSES FORMATIONS EN E-LEARNING

Envoyé en préfecture le 13/07/2022
 Reçu en préfecture le 13/07/2022
 Affiché le
 ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

BILAN DES FORMATIONS E-LEARNING REALISEES SUR 2021									
Axe de formation	Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier / Service concerné	NOM	Prénom	Coût global de la formation TTC
									(coûts pédagogiques, frais annexes, salaires)
Hygiène et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour détresser	Académie Grandir	00:00:03	25/02/2021	25/02/2021	ASPE	VARACHE	INES	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers	Quiz journée péda : UNCAP	Académie Grandir	00:03:44	26/05/2021	26/05/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Hygiène et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour décontracter vos omoplates	Académie Grandir	00:05:46	03/02/2021	03/02/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Hygiène et sécurité	Mesures d'hygiène renforcées - Process renforcés Covid19	Académie Grandir	00:05:57	11/02/2021	11/02/2021	ASPE	VARACHE	INES	25,00 €
Hygiène et sécurité	Mesures d'hygiène renforcées - Gestes barrières Covid19	Académie Grandir	00:06:28	25/02/2021	28/02/2021	ASPE	VARACHE	INES	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers	La morsure en crèche	Académie Grandir	00:06:54	27/10/2021	27/10/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Hygiène et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour se relaxer	Académie Grandir	00:08:37	05/03/2021	05/03/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers	La confiance est la base de la relation parents professionnels	Académie Grandir	00:08:58	08/01/2021	08/01/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Hygiène et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour se relaxer	Académie Grandir	00:09:02	16/03/2021	16/03/2021	ASPE	MACQUET	SEVERINE	25,00 €
Hygiène et sécurité	Mesures d'hygiène renforcées - Process renforcés Covid19	Académie Grandir	00:10:53	09/01/2021	09/01/2021	APUER	SABETTA	CAROL	25,00 €
Hygiène et sécurité	Mesures d'hygiène renforcées - Gestes barrières Covid19	Académie Grandir	00:11:40	30/01/2021	30/01/2021	APUER	SABETTA	CAROL	25,00 €
Hygiène et sécurité	Mesures d'hygiène renforcées - Process renforcés Covid19	Académie Grandir	00:13:33	07/01/2021	07/01/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Hygiène et sécurité	Les effets du port du masque	Académie Grandir	00:16:22	08/01/2021	08/01/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers	Les transmissions [P]	Académie Grandir	00:16:23	23/12/2021	23/12/2021	EJE	DEBERT	YANNICK	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers	L'autonomie au moment des repas	Académie Grandir	00:23:16	08/01/2021	08/01/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers	Les transmissions [P]	Académie Grandir	00:24:09	23/12/2021	23/12/2021	APUER	EDMONT	MALWENN	30,00 €
Hygiène et sécurité	Sensibilisation HACCP	Académie Grandir	00:25:10	10/03/2021	10/03/2021	AGENT DE SERVICE	BERNELIN	CELINE	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers	La fiche d'habitude en EAJE : principe et utilisation	Académie Grandir	00:29:11	11/02/2021	18/02/2021	ASPE	MACQUET	SEVERINE	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers	Les transmissions [P]	Académie Grandir	00:29:31	23/12/2021	23/12/2021	INFIRMIER	BOURGUIG NON	MAGALIE	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers	Les transmissions [P]	Académie Grandir	00:30:43	24/12/2021	24/12/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	35,00 €
Hygiène et sécurité	Mesures d'hygiène renforcées - Gestes barrières Covid19	Académie Grandir	00:32:55	05/02/2021	05/02/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	35,00 €
Pédagogie & compétences métiers	Les clés d'une communication positive et bienveillante avec l'enfant	Académie Grandir	00:34:37	24/01/2021	08/02/2021	ASPE	DUMAND	NATHALIE	35,00 €
							5:53:52		615,00 €

JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

● Journée pédagogique du juin 2021

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Protocole de mise en sûreté
- Rappels sur la traçabilité et conservation des médicaments
 - Point sur l'audit

● Journée pédagogique d'août 2021

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Présentation du projet de section et projet pédagogique
 - Aménagement des sections
 - Rappel des protocoles

ANIMATION DE L'ÉQUIPE

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décenter des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

les réunions d'EJE avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Ces réunions d'Éducateurs de Jeunes Enfants leur donnent l'occasion d'échanger sur leur rôle auprès des équipes en section, d'approfondir le projet pédagogique et de réfléchir à de nouveaux projets ainsi qu'à leur mise en œuvre. **Le 11 février 2021**, les EJE du secteur de coordination se sont retrouvés pour échanger sur le thème suivant : accompagner l'équipe dans la mise en place du projet.

Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

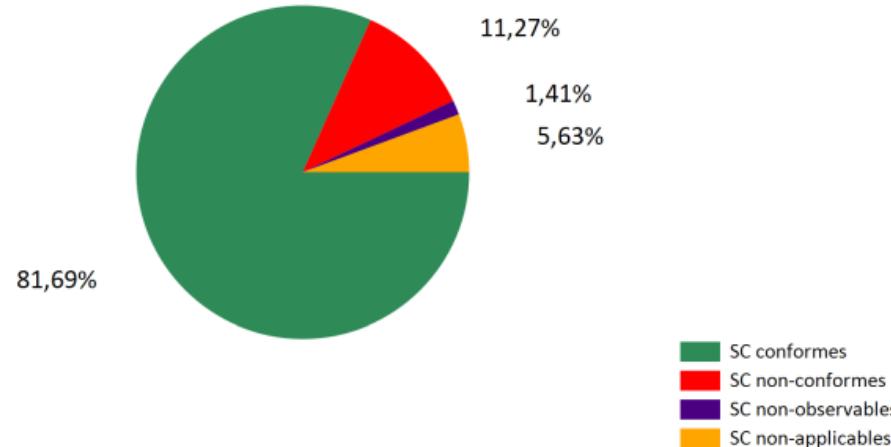
Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

6. LA DÉMARCHE QUALITÉ CRÈCH'EXPERT



AUDIT QUALITÉ CRÈCH'EXPERT



Nous sommes fiers chez Les Petits Chaperons Rouges d'être depuis 2019 le premier réseau privé de crèches certifié en France, avec l'ensemble des services supports et 212 de nos crèches certifiées Crèch'EXPERT Qualicert.

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Le référentiel, construit par Les Petits Chaperons Rouges et validé par les pouvoirs publics, est accessible à tous gratuitement, auprès des Petits Chaperons Rouges ou de l'organisme SGS ICS. Une partie des crèches fait ensuite l'objet d'un audit externe par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Le 29 Juin 2021, la crèche a bénéficié pour la première fois d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 138 engagements du Référentiel Crèch'EXPERT.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de 81,69 % et un taux de non-conformité de 11,27 %.

Les principales actions correctives mises en place à l'issue de cet audit interne sont :

- Le travail autour du repas

AUDIT EXTERNE CERTIFIANT



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Le référentiel, construit par Les Petits Chaperons Rouges et validé par les pouvoirs publics, est accessible à tous gratuitement, auprès des Petits Chaperons Rouges ou de l'organisme SGS ICS. Une partie des crèches fait ensuite l'objet d'un audit externe par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Nous sommes fiers chez Les Petits Chaperons Rouges d'être depuis 2019 le premier réseau privé de crèches certifié en France, avec l'ensemble des services supports et 212 de nos crèches certifiées Crèch'EXPERT Qualicert.

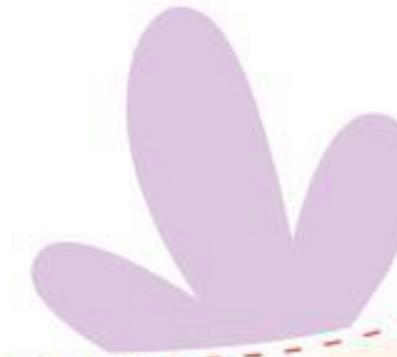
Cette année, en raison des contraintes liées au Covid-19, la campagne d'audit interne, prévue initialement fin 2020, a dû être reportée en 2021.

Cependant, la campagne d'audit externe a été maintenue en novembre 2020, et grâce aux très bons résultats de l'audit interne conduit fin 2019, la crèche a été présentée à l'organisme SGS ICS et a reconduit la certification Crèch'EXPERT Qualicert !

Vous trouverez en annexe la liste des crèches certifiées.

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.

7. DÉMARCHE RSE



POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ÉCO—GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning** sur les éco-gestes et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels

DE NOMBREUSES INITIATIVES EN LIEN AVEC LA RSE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ MISES EN PLACE AU NIVEAU DE LA CRÈCHE

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

Grandir

Recyclage à la crèche

Récupération de piles et
ampoules



UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Notre prestataire, les petits gastronomes , privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale.

Les menus sont envoyés aux familles par email, publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.



En noir goûters pour les grands
En bordeaux goûters pour les petits



SEMAINES DU 25 octobre au 19 novembre 2021

DONNEMARIE DONTILLY - 3 compos

Semaine du 25/10 au 29/10/2021 - Vacances scolaires				
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Pain au chocolat Compote pomme abricot Yaourt + sucre Compote pomme abricot	Pain Cotentin Purée pomme coing Petit suisse + sucre Purée pomme coing	Biscuits sportifs Fromage blanc + sucre Compote pomme banane Fromage blanc + sucre Compote pomme banane	Grillés nappés chocolat Yaourt aromatisé Compote pomme vanille Yaourt + sucre Compote pomme vanille	Pain + beurre Lait Purée de poire Fromage blanc + sucre Purée de poire
FERIE	Pain + barre de chocolat Yaourt + sucre Compote pomme abricot Yaourt + sucre Compote pomme abricot	Pain + confiture Fromage blanc + sucre Fromage blanc + sucre Purée de pomme	Petit beurre Crème dessert vanille Compote pomme banane Petit suisse + sucre Compote pomme banane	4/4 nature Fromage blanc + sucre Jus de pomme Fromage blanc + sucre Purée pomme coing

Semaine du 01 au 05/11/2021 - Vacances scolaires

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
FERIE	Pain + barre de chocolat Yaourt + sucre Compote pomme abricot Yaourt + sucre Compote pomme abricot	Pain + confiture Fromage blanc + sucre Fromage blanc + sucre Purée de pomme	Petit beurre Crème dessert vanille Compote pomme banane Petit suisse + sucre Compote pomme banane	4/4 nature Fromage blanc + sucre Jus de pomme Fromage blanc + sucre Purée pomme coing

Semaine du 08 au 12/11/2021

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Pain au lait Lait Orange Faisette + sucre Purée de poire	Spéculos Petit suisse + sucre Compote pomme vanille Petit suisse + sucre Compote pomme vanille	Pain + barre de chocolat Compote pomme abricot Fromage blanc + sucre Fromage blanc + sucre Compote pomme abricot	FERIE	Pain + beurre Yaourt + sucre Compote pomme banane Yaourt + sucre Compote pomme banane

Semaine du 15 au 19/11/2021

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Boudoirs Petit suisse + sucre Purée pomme coing Petit suisse + sucre Purée pomme coing	Pain + barre de chocolat Pomme Yaourt + sucre Yaourt + sucre Purée de pomme	Cake fourré abricot Fromage blanc + sucre Compote pomme vanille Fromage blanc + sucre Compote pomme vanille	Pain Saint-môret Purée de poire Petit suisse + sucre Purée de poire	Gaufre fantasia Lait Compote pomme banane Yaourt + sucre Compote pomme banane

ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



- 1 - L'aération doit se faire alors en **ouvrant les portes et les fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air
- 2 - Limiter l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)
- 3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation** (VMC)

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

8. LA SÉCURITÉ, UN ENJEU DE TOUS LES JOURS



La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées



AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.

SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

En 2021, ces exercices ont été réalisés:

- **Le 21/05/ 2021** : 4 minutes (temps de réalisation)
- **Le 15/09/ 2021** : 3 minutes

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le **15/06/2021**.

DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

MAINTENANCE – ENTRETIEN

L'ensemble des contrats se trouve en annexe.

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	ITG	1 fois / an
VMC / CVC	ITG	1 fois / an
NETTOYAGE VITRES	PRATIXEO	4 fois / an
NETTOYAGE MONOBROSSE	PRATIXEO	2 fois / an
ESPACES VERTS	ID VERDE	10 fois / an
SOLS SOUPLES	PRATIXEO	2 fois / an
NUISIBLES	CHRISTAL	4 fois / an

DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

CONTRÔLES PÉRIODIQUES

L'ensemble des contrats se trouve en annexe.

	Entreprise	Date de passage
SSI (EXTINCTEURS)	SAGEX	15/09/2021
CONTROLE ELECTRIQUE	01 CONTROLE	20/05/2021
AIRE DE JEUX	01 CONTROLE	15/07/2021

9. LES ÉLÉMENTS FINANCIERS 2021



SYNTHESE

Le rapport financier 2021 présente un **résultat positif de 13 297 €**. Ce qui est légèrement inférieur au résultat prévu à l'appel d'offre (AO), ce qui s'explique par la **baisse d'activité lié au COVID**.

Les produits d'exploitation sont inférieurs à ceux de l'AO du fait principalement de la **baisse d'activité lié au COVID et de la non commercialisation de place entreprise**. Cette baisse a été un peu compensée par l'encaissement des subventions de FRT des années 2018, 2019 et 2020.

Les charges d'exploitation sont en économie par rapport à l'AO ce qui s'explique principalement par les **charges de personnel qui bénéficie d'allègements de charges sociales non connus lors de l'AO**. Mais aussi grâce à des **économies sur les achats liés à l'activité** qui montre une bonne gestion des dépenses de la crèche.

Compte d'Exploitation Prévisionnel

Le compte d'exploitation est à renseigner en euros constants (sans actualisation), valeur du mois de remise des offres.

Sauf indication contraire les montants sont en € TTC.

Année	Budget 2021	Réalisé 2021	Ecart 2021	Commentaires
PSU : Recettes usagers + CAF	362 545 €	304 403 €	- 58 142 €	Baisse d'activité liée au COVID
Subvention pour places réservées par la collectivité	95 537 €	99 342 €	3 805 €	Rattrapage d'indexation
Recettes issues des places commercialisées	20 000 €	- €	- 20 000 €	pas de commercialisation entreprise en 2021
Subvention au fonctionnement du Conseil Départemental 77	30 808 €	28 364 €	- 2 444 €	subventionnement du conseil général inférieur au BP (baisse activité covid)
Subvention exceptionnelle CAF COVID	6 080 €	6 080 €	6 080 €	Provision de subvention exceptionnelle covid (CAF)
[Autres produits - à préciser]				
Total Produits d'exploitation	508 890 €	461 590 €	- 47 300 €	

Achats	Budget 2021	Réalisé 2021	Ecart 2021	Commentaires
Fournitures administratives	46 303 €	51 528 €	5 225 €	
Matériel pédagogique	727 €	307 €	- 420 €	
Petit équipement divers	1 817 €	3 562 €	1 745 €	dont commande HOPITOYS, OGEO, WESCO
Communication	1 817 €	1 584 €	- 233 €	
Fluides	545 €	- €	- 545 €	
Carburant	9 953 €	13 166 €	3 213 €	Dépassement lié à des provisions comptables
Repas et gîtes	- €	- €	- €	
Produits d'entretien	22 516 €	27 558 €	5 041 €	Impact facture 2020
Produits pharmaceutiques	2 544 €	2 561 €	17 €	
Lait	727 €	127 €	- 600 €	
Tenues du personnel	1 919 €	271 €	- 1 648 €	
Couches	200 €	538 €	338 €	
Services extérieurs	3 538 €	1 855 €	- 1 683 €	économie liée à la baisse d'activité
Locations mobilières	13 770 €	13 240 €	- 529 €	
Primes d'assurances	782 €	623 €	- 159 €	
Frais postaux et de télécommunication	727 €	1 397 €	670 €	
Services bancaires	808 €	- €	- 808 €	inclus dans les frais de gestion
Déplacements, missions et réceptions	973 €	385 €	- 588 €	
Honoraires	- €	668 €	668 €	honoraires CAC (attestation des comptes 2020)
Personnel intérimaire	1 192 €	- €	- 1 192 €	pas de recours à intérim 2021
Entretien et réparation	9 144 €	10 168 €	1 023 €	dépenses entretien et maintenance en léger dépassement par rapport au BP
Documentations et abonnements	144 €	- €	- 144 €	
Charges de personnel	352 647 €	299 646 €	- 53 002 €	
Interventions extérieurs	1 834 €	- €	- 1 834 €	Economie liée au covid et baisse activité (chômage partiel avec allocation
Masse salariale	238 443 €	206 298 €	- 32 145 €	4 € brut)
Charges sociales et patronales	85 839 €	57 582 €	- 28 257 €	économie liée au chômage partiel et aux allègements de charges sociales
Vacances (mobilier, ps/chologue)	7 695 €	- €	- 7 695 €	Aucunes interventions
Formation	2 384 €	4 640 €	2 256 €	
Frais de personnel	16 431 €	31 125 €	14 694 €	inclus tickets restaurants, CE, médecine du travail, mutuelle, prévoyance, indemnités transports
Taxe sur les salaires	16 691 €	10 085 €	- 6 606 €	économie liée à l'assiette de rémunération (impact chômage partiel) et un taux de cotisations inférieur
Formation continue	3 815 €	- €	- 3 815 €	
Taxe C35	802 €	3 645 €	2 843 €	
Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (CVAE)	1 010 €	1 591 €	581 €	
Taxe d'apprentissage	1 621 €	1 458 €	- 164 €	
Frais de structure	17 803 €	42 698 €	- 24 995 €	
Personnel du siège, coordination et commissaires aux Comptes	17 803 €	42 698 €	- 24 895 €	Davantage de frais de gestion que prévu qui comprennent les dépenses de DS, RH (recrutement, paie et formation), immobilier, Opérations (projet pédagogique, service famille, coordination régionale, qualité), Direction financière (comptabilité, facturation, contrôle de gestion), 142€ par berceau
Frais d'empunt	- €	- €	- €	Ces frais sont refacturés aux crèches sur la base de 1 313 € par berceau en 2020. Ces frais sont conformes au prévisionnel
Total Charges d'exploitation	466 463 €	433 890 €	- 32 573 €	
Excédent Brut d'Exploitation	42 427 €	27 700 €	- 14 728 €	
Amortissement biens de retour	17 631 €	8 359 €	- 9 273 €	cf détail des immos
Amortissement biens de reprise, le cas échéant	- €	- €	- €	
Provisions pour renouvellement	1 250 €	1 250 €	0 €	provision conforme au prévisionnel
Résultat courant avant impôt	23 546 €	18 091 €	- 5 454 €	
Impôt sur les sociétés	5 755 €	4 794 €	- 961 €	IS théorique
Résultat net	17 790 €	13 297 €	- 4 493 €	Retard de CA partiellement compensé par des économies de charges notammen frais de personnel et charges sur salaires

DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS

Envoyé en préfecture le 13/07/2022

Reçu en préfecture le 13/07/2022

Affiché le

ID : 077-200040251-20220705-D_2022_4_12-DE

N° fiche	N° fiche corrigée	Descriptif	Date de début	Date de fin	Duré	Taux	Valeur		Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette		Nature bien	Famille de bien	Analytiques
							brute (EUR)	amortissable (EUR)				(EUR)	(EUR)			
BS-DSP-00909	BS-DSP-00909DSP	479 - ACTIVATION EN COURS	01/01/2019	31/12/2020	2	50	8 297,81	8 297,81	8 297,81	0,00	8 297,81	0	Meuble			479
BS-DSP-00910	BS-DSP-00910DSP	479 - ACTIVATION EN COURS	01/01/2019	31/12/2020	2	50	10 449,10	10 449,10	10 449,10	0,00	10 449,10	0	Meuble			479
BS-DSP-00911	BS-DSP-00911DSP	479 - ACTIVATION EN COURS	01/01/2019	31/08/2023	4,7	21,3	686,19	686,19	292	146	438	248,19	Meuble			479
BS-DSP-00784	BS-DSP-00784DSP	479 ADHE VITROPHANIE	01/09/2019	31/08/2023	4	25	1 135,72	1 135,72	378,83	283,93	662,76	472,96	Meuble	TRAVAUX		479
BS-DSP-01266	BS-DSP-01266DSP	479 ITGC REMPLCMNT POMPE	01/06/2021	31/08/2023	2,3	43,5	1 990,21	1 990,21	0	507,33	507,33	1 482,88	Meuble	TRAVAUX		479
BS-DSP-00957	BS-DSP-00957DSP	479 PRESTA BABY FOURN CRECHE	01/01/2020	31/12/2021	2	50	560,93	560,93	280,47	280,46	560,93	0	Meuble	EQUIPEMENT		479
BS-DSP-00987	BS-DSP-00987DSP	479 PROLUDIC - JEUX	01/02/2020	31/01/2022	2	50	3 289,51	3 289,51	1505,06	1 644,76	3 149,82	139,69	Meuble	PETITS JEUX		479
BS-DSP-01425	BS-DSP-01425DSP	479 PROLUDIC POSE GAZON NATUREL	01/09/2021	31/08/2023	2	50	12 092,40	12 092,40	0	2 020,92	2 020,92	10 071,48	Meuble	TRAVAUX		479
BS-DSP-00648	BS-DSP-00648DSP	479-ATHEX-MOBILIER	13/09/2018	12/08/2023	4,95	20,2	2 839,92	2 839,92	1320,34	573,72	1 894,06	945,86	Meuble	TRAVAUX		479
BS-DSP-00805	BS-DSP-00805DSP	479-G3CONCEPT LAVE VERRE	01/12/2018	30/11/2020	2	50	1 785,60	1 785,60	1785,6	0	1 785,60	0	Meuble	EQUIPEMENT		479
BS-DSP-00968	BS-DSP-00968DSP	479-IDVERDE-REALISATION TERRASSE	29/01/2020	28/08/2023	3,65	27,4	6 061,50	6 061,50	1533,29	1 660,68	3 193,97	2 867,53	Meuble	TRAVAUX		479
BS-DSP-00675	BS-DSP-00675DSP	479-JPG FORFAIT MONTAGE VESTIAIR	01/11/2018	31/08/2023	4,85	20,6	3 095,64	3 095,64	1383,23	638,28	2 021,51	1 074,13	Meuble	TRAVAUX		479
BS-DSP-01208	BS-DSP-01208DSP	479-TECHNI-PB FUITE	22/03/2021	21/08/2023	2,45	40,8	1 176,00	1 176,00	0	374,79	374,79	801,21	Meuble	TRAVAUX		479
BS-DSP-00656	BS-DSP-00656DSP	479-WESCO BANQUETTES BALLES PUZZ	08/10/2018	07/08/2023	4,85	20,6	1 104,33	1 104,33	508,43	227,7	736,13	368,2	Meuble	MOBILIER		479
TOTALS							54 565	54 565	27 734	8 359	36 093	18 472				

RENOUVELLEMENTS DES BIENS ET CONSOMMATIONS NÉCESSAIRES À L'EXPLOITATION

GLOBAL	6 466
Consommables	1 851
Equipement (mobiliers)	1 312
Jouets et matériels éducatifs	1 975
Produits Entretien	710
Fêtes et réception	80
Lingerie	538
Electroménager	0

10. CONCLUSION



CONCLUSION DE L'ANNÉE 2021

En 2021, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche et malgré des conditions sanitaires restrictives.

Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été adaptées afin de conserver le bien-être des enfants et la confiance des parents.

Le lien avec les familles a été préservé en proposant des temps festifs dès que les règles sanitaires nous le permettaient à l'occasion de cafés parents à emporter, de réunions parents-relais et du conseil de crèche notamment et par les moyens de communication tels que l'application Chaperons et Vous et la newsletter « Crèche Actu ».

Cette année encore, nos professionnels se sont mobilisés, offrant aux enfants un lieu d'accueil chaleureux et proposant de nombreuses activités adaptées aux âges et progrès de chacun.

L'accompagnement des enfants à la crèche « la bulle aux papillons » de Donnemarie est avant tout pensé en fonction du développement de l'enfant, de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

Nous souhaitons développer des partenariats locaux notamment avec les autres crèches de la communauté de commune et participer aux évènements petite enfance.

OBJECTIFS 2022

Pour l'année 2022, nous souhaiterions proposer beaucoup de temps d'échange avec les familles car cela nous a manqué l'an dernier suite aux mesures sanitaires.

Nous envisageons de faire:

- Plusieurs ateliers parents-enfants
- Café drive, Apéro drive, Goûters avec les familles, Boîte à histoire
- des balades « au marché ou forum », Recyclage (jeux avec des objets du quotidien, vide dressing)
- Un petit potager, Tapis narratif
- La ferme Tiligolo à la crèche
- Séance photo au printemps

CONTACTS



LHOTE Fanny
Directrice régionale

f.lhote@lpcr.fr



MECHOUAR Virginie
Responsable de secteur

v.mechouar@lpcr.fr



KANOUTE Aïssatou
Chargée de mission

a.kanoute@lpcr.fr